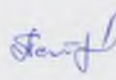


Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Алексеевское профессиональное училище» п. Авангард

«Утверждаю» 
Директор Е. А. Киселев
« » 2014г



«Согласовано» _____

 Зам. директора по УПР
Г.Л. Петрова

« » 2014г.

**Рабочая программа
по учебной дисциплине
"Эффективное поведение на рынке труда"**

по профессии 35.01.23 « Мастер сельскохозяйственного производства»

Дата введения 01.09.2014 г.

2014г.

Рабочая программа учебной дисциплины "Эффективное поведение на рынке труда" разработана на основе примерной программы учебной дисциплины "Эффективное поведение на рынке труда" для профессий СПО и специальностей СПО, в соответствии с "Рекомендациями по реализации образовательной программы среднего (полного) общего образования в образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерными учебными планами для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования» (письмо Департамента государственной политики и нормативно-правового регулирования в сфере образования Минобрнауки России от 29.05.2007 № 03-1180). Одобрена ФГУ "Федеральный институт развития образования" 10.04.2008 г. и утвержденной Департаментом государственной политики и нормативно- правового регулирования в сфере образования Минобрнауки России 16.04.2008г."

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по профессии среднего профессионального образования 35.01.23 «Мастер сельскохозяйственного производства»

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Алексеевское профессиональное училище» п. Авангард, Алексеевский район, Самарская область.

Разработчик: Ненашева Т.А. преподаватель общеобразовательных дисциплин ГБПОУ «Алексеевское профессиональное училище»

Рассмотрено и одобрено на методическом заседании ГБПОУ «Алексеевское профессиональное училище»

Протокол № 3 от «09» 09 2014 г.

Председатель МК 

СОДЕРЖАНИЕ

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

"Эффективное поведение на рынке труда"

1.1 Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальностям СПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 110000 Сельское и рыбное хозяйство, по направлению подготовки:

35.01.23 Мастер сельскохозяйственного производства

в части освоения основного вида деятельности (ВПД): Эффективное поведение на рынке труда

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по специальностям:

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в вариативную часть циклов.

Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.
Цель преподавания данной дисциплины - формирование готовности к активным действиям на рынке труда в процессе профессионального становления.

В результате изучения учебной дисциплины студенты должны:

иметь представление:

- о правовом регулировании труда Российской Федерации;
- об организации рынка труда в России;
- деятельности государственных органов труда и занятости населения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

уметь:

- Характеризовать основные составляющие процесса оформления трудовых отношений и адаптации на рабочем месте в соответствии с рекомендациями;
- Составлять алгоритм поиска работы.
- Формировать самопрезентацию.
- Составлять резюме.

знать:

- Технологии трудоустройства для планирования собственных активных действий на рынке труда;
- Ситуацию на рынке труда;

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 46 час,

в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32 часа;

самостоятельной работы обучающегося 14 часов.

Структура содержания учебной дисциплины

| Вид учебной работы | Всего часов |
|---|-------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 46 |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего) | 32 |
| Самостоятельная работа | 14 |

**Тематический план и содержание учебной дисциплины
«Эффективное поведение на рынке труда» 2 группа 1 курс**

| № | Тема уроков | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельные работы студентов,(проект) | Объём часов | Уровень освоения |
|--------------------------|-------------------------------|---|-------------|------------------|
| 1-2 | Основы рыночной экономики | Рынок и рыночный механизм. Спрос и предложение, конкуренция, факторы, влияющие на предложение конкретного товара и услуги. | 2 | 2,3 |
| 3- 6 | Рынок труда | <p>Понятие "рынок труда". Виды рынка труда. Локальные рынки труда. Спрос и предложение на рынке труда. Зарботная плата как цена труда. Занятость населения как показатель баланса спроса и предложения рабочей силы. Высвобождение рабочей силы, его причины в современной России. Безработица как длительная несбалансированность рынка труда, рекрутинговые фирмы. Понятие "вакансия на рынке труда". Закон РФ "О занятости населения в Российской Федерации".</p> <p>Самостоятельная работа студента:</p> <p>1. Выписать с сайта Департамента труда и занятости населения Самарской области http://samaratrud.ru: основные отрасли экономики. в которых наблюдается спад производства и сокращается потребность в рабочих кадрах и специалистах; категории работников слабо востребованных рынком труда; профессии, перспективные для трудоустройства;</p> <p>2. Охарактеризовать вакансии по рабочим профессиям на рынке труда г. Самары.</p> | 4 | 2,3 |
| | | <p>1. Выписать с сайта Департамента труда и занятости населения Самарской области http://samaratrud.ru: основные отрасли экономики. в которых наблюдается спад производства и сокращается потребность в рабочих кадрах и специалистах; категории работников слабо востребованных рынком труда; профессии, перспективные для трудоустройства;</p> <p>2. Охарактеризовать вакансии по рабочим профессиям на рынке труда г. Самары.</p> | 2 | 3 |
| 13-19 7-11 | Профессиональная деятельность | <p>Профессиональная деятельность: ее типы, виды, режимы (работа по найму, самозанятость и др.). Профессиональная деятельность в государственном секторе и на негосударственных предприятиях. Индивидуальная трудовая и творческая деятельность.</p> <p>Характеристика профессий и специальностей с точки зрения гарантии трудоустройства. "Вечные" профессии и специальности (обслуживающие насущные потребности человека). "Сквозные" (распространенные) профессии и специальности. "Дефицитные" профессии и специальности. "Перспективные" профессии и специальности. "Свободные" профессии и специальности (для режима самозанятости).</p> <p>Самостоятельная работа студента:</p> | 5 | 2 |

| | | | | |
|---------------------------|----------------------------|---|---|---|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Перечислить профессии, наиболее востребованные на молодежном рынке труда. Проанализировать возможности трудоустройства по этим профессиям в г. Самара. 2. Дайте определения понятий "занятость", "подходящая работа", "безработные граждане", зафиксированные Законом РФ "О занятости населения в Российской Федерации". | 2 | 3 |
| 20-26 12-16 | Технологии трудоустройства | <p>Правила поиска работы. План поиска работы и подготовка к его реализации. Причины безуспешного поиска работы. Правила организации поиска работы. Методы поиска работы. Непосредственное обращение к работодателю. Использование посреднических фирм и организаций (государственные службы занятости, рекрутинговые фирмы и бюро по найму, агентства по трудоустройству и др.). Использование личных связей (родные, друзья, преподаватели). Объявления о наборе по радио и телевидению, объявления в профессиональных и коммерческих изданиях, в местной печати. Объявления о вакансиях на улицах. Помещение собственного объявления с предложением в средствах массовой информации.</p> <p>Самостоятельная работа студента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить письмо с предложением услуг на замещение вакансий. 2. Составить резюме. | 5 | 2 |
| 27-33 17-21 | Профессиональная адаптация | <p>Понятие "адаптация". Социальная, профессиональная, психологическая адаптация на рабочем месте. Формы и способы адаптации. Умение произвести хорошее впечатление на работодателя и коллектив в первые дни работы. Поведение на рабочем месте. Изменение стереотипов и уклада жизни в связи с трудоустройством. Новые жизненные и профессиональные задачи, связанные с началом работы.</p> <p>Самостоятельная работа студента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить план посещения организации с целью трудоустройства. Собеседование 2. Дать характеристику формам и методам профессиональной переподготовки, с учетом требований конкретного рабочего места. | 5 | 2 |
| | | | 2 | 3 |

| | | | | |
|---------------------------|-------------------------------|---|----|---|
| 34-39 22-26 | Основы профессиональной этики | <p>Требования различных профессий к человеку. Психологическая характеристика профессии в зависимости от структуры деятельности. Психологические вопросы взаимоотношений наемного работника и работодателя. Психологический климат в трудовом коллективе. Позиции людей при общении. Связь с самооценкой. Формы и конструкторы для выражения позиции. Правильная реакция на неприемлемую позицию. Самооценка собственного поведения. Психология восприятия человека человеком. Психологическая совместимость.</p> <p>Самостоятельная работа студента: Подготовить рефераты:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Роль психологического климата в трудовом коллективе. 2. Позиции людей при общении в трудовом коллективе. 3. Производственный конфликт: диагностика, разрешение конфликта 4. Основные правила поведения и трудности общения в коллективе. | 5 | 2 |
| 40-45 27-32 | Основы законодательства РФ | <p>Право в системе социальных норм. Система российского права: основные отрасли и институты. Система российского законодательства и ее обновление на современном этапе. Общая характеристика трудового законодательства Российской Федерации. Источники трудового права. Кодекс законов о труде Российской Федерации. Трудовой договор, его разновидности. Понятие контракта в трудовом праве, права и обязанности сторон, вытекающие из трудового договора. Основания прекращения трудового договора (контракта).</p> <p>Самостоятельная работа студента:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Опишите свои действия в случае предложения вам работы. 2. Выписать из трудового кодекса: название документов, являющихся основой при оформлении трудовых отношений с работодателем; причины прекращения трудовых отношений с работодателем, условия и сущность испытательного срока. 3. Описать алгоритм приема на работу. | 6 | 2 |
| | ИТОГО: | | 46 | |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально – техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Эффективное поведение на рынке труда».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно – наглядных пособий по дисциплине;

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет – ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Нормативно-правовые акты

1. Закон РФ от 19 апреля 1991 г. N 1032-1 "О занятости населения в Российской Федерации" (с изменениями от 15 июля 1992 г., 24 декабря 1993 г., 27 января 1995 г., 20 апреля 1996 г., 21 июля 1998 г., 30 апреля, 17 июля, 20 ноября 1999 г., 7 августа 2000 г., 29 декабря 2001 г., 25 июля 2002 г., 10 января 2003 г., 22 августа 2004 г., 31 декабря 2005 г., 29 декабря 2006 г., 18 октября 2007 г., 23 июля, 25 декабря 2008 г., 3 июня, 24 июля, 27 декабря 2009 г.)
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. N 197-ФЗ (ТК РФ) (с изменениями от 24, 25 июля 2002 г., 30 июня 2003 г., 27 апреля, 22 августа, 29 декабря 2004 г., 9 мая 2005 г., 30 июня, 18, 30 декабря 2006 г., 20 апреля, 21 июля, 1, 18 октября, 1 декабря 2007 г., 28 февраля, 22, 23 июля, 25, 30 декабря 2008 г., 7 мая, 17, 24 июля, 10, 25 ноября 2009 г.)

Основная литература

3. Эффективное поведение на рынке труда: учеб. пособие/ сост.: С.Ю. Алашеев, Е.Г.Зубова, Т.Н.Порхун, Н.Ю.Посталюк.- Самара:ЦПО , изд-во «ПРОФИ», 2007.-78с.

4. Модуль «Эффективное поведение на рынке труда»

Дополнительная литература

4. Бороздина Г.В. Психология делового общения. - М., 2009.
5. Грамотное поведение на рынке труда или как искать и найти работу. - СПб.: "Веда", 2007.
6. Как найти себя на рынке труда. - М., 2008.
7. Методические рекомендации для педагогов по курсу "Эффективное поведение на рынке труда". - Самара: "Профи", 2009.
8. Рощин С.Ю., Разумова Т.О. Теория рынка труда. Учебно-методическое пособие. - М.: Теис. 2009.
9. Рыкова Е.А., Волшина И.А., Прожерина Л.Н. Технология поиска работы. - М.: ПрофОбрИздат, 2007.
10. Савина М.С. Технология поиска работы. - М., 2008.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, самостоятельной и контрольной работы, сдачи зачета, устных бесед.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания) | Формы и методы контроля и оценки результатов обучения |
|--|--|
| <i>иметь представление:</i> | практические занятия, -тестирование, -самостоятельная работа, -контрольной работы, -сдача зачета, -устный опрос. |
| <ul style="list-style-type: none"> • о правовом регулировании труда Российской Федерации; | |
| <ul style="list-style-type: none"> • об организации рынка труда в России; | |
| <ul style="list-style-type: none"> • деятельности государственных органов труда и занятости населения. | |
| Умения: | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Характеризовать основные составляющие процесса оформления трудовых отношений и адаптации на рабочем месте в соответствии с рекомендациями; | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Составлять алгоритм поиска работы. | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Формировать самопрезентацию. | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Составлять резюме. | |
| Знания: | практические занятия, -тестирование, -самостоятельная работа, -контрольной работы, -сдача зачета, -устный опрос. |
| <ul style="list-style-type: none"> -Технологии трудоустройства для планирования собственных активных действий на рынке труда; | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Ситуацию на рынке труда; | |
| | |

Содержание программы

Тема 1. Основы рыночной экономики

Студенты должны знать:

- составляющее экономической сферы жизни и общества;
- виды экономических систем;
- функции и цели государства в экономике
- контроль качества на предприятии;

Содержание темы.

Экономическая сфера жизни общества. Товары и услуги. Ограниченность ресурсов. Выбор и альтернативная стоимость.

Производство, производительность труда. Разделение труда и специализация.

Экономические системы. Собственность. Обмен. Формы торговли. Рынок и рыночный механизм. Сегментация рынков. Спрос в рыночной экономике, колебания спроса. эластичность. Спрос и предложение, конкуренция, факторы, влияющие на предложение конкретного товара и услуги. Роль цены в рыночной экономике, ценовые сигналы. взаимодействие цены, спроса и предложения. Номинальный, реальный доход, социальная справедливость.

Общие сведения о финансах. Экономические функции и цели государства.

Экономика предприятия: система стандартов; требования ISO; контроль качества продукции.

Самостоятельная работа:

Подготовить рефераты на темы:

1. Экономические системы.
2. Формы торговли.
3. Формы собственности.
4. Спрос и предложение в рыночной экономике.
5. Ценовая политика в рыночной экономике.

Тема 2. Рынок труда

Студенты должны знать:

- содержание рынка труда;
- законы и правила конкурентной борьбы;
- состояние занятости населения на рынке труда

Содержание темы.

Понятие "рынок труда". Виды рынка труда. Локальные рынки труда. Спрос и предложение на рынке труда. Заработная плата как цена труда. Занятость населения как показатель баланса спроса и предложения рабочей силы. Высвобождение рабочей силы, его причины в современной России. Безработица как длительная несбалансированность рынка труда, рекрутинговые фирмы. Понятие "вакансия на рынке труда". Закон РФ "О занятости населения в Российской Федерации".

Конкуренция на рынке труда. Законы и правила конкурентной борьбы.

Состояние занятости населения на рынке труда. Общая характеристика особенностей безработицы: конверсионная, технологическая, скрытая безработица. Проблемы в трудоустройстве молодежи. Социально-профессиональный "портрет" молодого безработного. Отраслевая структура занятости Самары. Формирование предложений на рынке труда. Спрос на труд. Гибкость рынков труда.

Самостоятельная работа:

3. Выписать с сайта Департамента труда и занятости населения Самарской области <http://samaratrud.ru>: основные отрасли экономики, в которых наблюдается спад производства и сокращается потребность в рабочих кадрах и специалистах; категории работников слабо востребованных рынком труда; профессии, перспективные для трудоустройства;
4. Охарактеризовать вакансии по рабочим профессиям на рынке труда г. Самары.

Тема 3. Профессиональная деятельность

Студенты должны знать:

- типы, виды и режимы профессиональной деятельности;
- основные характеристики профессий и специальностей с точки зрения гарантии трудоустройства;
- формы и системы оплаты труда;
- нормы и условия трудовой деятельности.

Содержание темы.

Профессиональная деятельность: ее типы, виды, режимы (работа по найму, самозанятость и др.). Профессиональная деятельность в государственном секторе и на негосударственных предприятиях. Индивидуальная трудовая и творческая деятельность.

Характеристика профессий и специальностей с точки зрения гарантии трудоустройства. "Вечные" профессии и специальности (обслуживающие насущные потребности человека). "Сквозные" (распространенные) профессии и специальности. "Дефицитные" профессии и специальности. "Перспективные" профессии и специальности. "Свободные" профессии и специальности (для режима самозанятости).

Понятие "конкурентоспособность профессии (специальности)". Модели конкурентоспособности: "профессионал", "универсал", "мобильный работник", "коммуникатор" и др. Основы выбора стиля поведения человека на рынке труда. Факторы, влияющие на среднесрочную и долгосрочную перспективы.

Организация и условия труда. Нормирование труда. Виды трудовых норм. Методы нормирования. Условия труда. Безопасность труда. Нормативы и стандарты охраны труда.

Вознаграждение за труд. Мотивация и стимулирование труда. Тарифная система оплаты труда. Формы и системы оплаты труда. Сдельная оплата труда. Повременная оплата труда. Оплата труда и производительность. Социальные пособия, выплаты и льготы. Участие в прибылях.

Государственные службы занятости. Программы страхования по безработице. Программа стимулирования спроса на труд.

Самостоятельная работа:

3. Перечислить профессии, наиболее востребованные на молодежном рынке труда. Проанализировать возможности трудоустройства по этим профессиям в г. Самара.
4. Дайте определения понятий "занятость", "подходящая работа", "безработные граждане", зафиксированные Законом РФ "О занятости населения в Российской Федерации".
5. Перечислить основные функции государственных органов труда и занятости по социальной защите граждан, действия органов труда и занятости в области профессионального обучения безработных и незанятых граждан

Тема 4. Технологии трудоустройства

Студенты должны знать:

- техники, правила и методы поиска работы;
- технологии ответов и основные правила при собеседовании;
- основные требования к содержанию и оформлению документов, необходимых при трудоустройстве;
- пути предотвращения конфликтных ситуаций при трудоустройстве.

Содержание темы.

Правила поиска работы. План поиска работы и подготовка к его реализации. Причины безуспешного поиска работы. Правила организации поиска работы. Методы поиска работы. Непосредственное обращение к работодателю. Использование посреднических фирм и организаций (государственные службы занятости, рекрутинговые фирмы и бюро по найму, агентства по трудоустройству и др.). Использование личных связей (родные, друзья, преподаватели). Объявления о наборе по радио и телевидению, объявления в профессиональных и коммерческих изданиях, в местной печати. Объявления о вакансиях на улицах. Помещение собственного объявления с предложением в средствах массовой информации. Сравнительная характеристика различных методов поиска работы. Межличностное взаимодействие в ситуации трудоустройства. Списки контактов. Продуктивные приемы и способы эффективной коммуникации в процессе трудоустройства. Самопрезентация. Техника ведения телефонных переговоров. Собеседование в ситуации трудоустройства. Подготовка к интервью с работодателем. Внешний вид соискателя вакансии, манера поведения и речи. Психологические особенности построения диалога с работодателем (работником кадровой службы организации).

Возможные вопросы к кандидату при приеме на работу. Технология ответов на возможные вопросы работодателя. Структурирование интервью со стандартизованными ответами. Техника заполнения анкет и опросников. Вопросы, интересующие претендента на рабочее место. Техника завершения разговора. Невербальное поведение в межличностном взаимодействии.

Документы, необходимые в ситуации трудоустройства. Автобиография, профессиональное резюме, поисковое письмо работодателю. Основные правила их разработки и оформления. Характеристика соискателя вакансии, рекомендательные письма, письмо-напоминание. Основные требования к их содержанию и оформлению. Деловое письмо с послужным списком кандидата. Психологические особенности восприятия письменной речи.

Конфликтные ситуации при трудоустройстве. Пути их предотвращения и разрешения. Проектирование индивидуальных моделей поведения в затруднительных ситуациях взаимодействия. Типичные причины отказа в приеме на работу.

Самостоятельная работа:

3. Составить письмо с предложением услуг на замещение вакансий.
4. Составить резюме.

Тема 5. Профессиональная адаптация

Студенты должны знать:

- основные способы адаптации на рабочем месте;
- способы планирования и реализации карьеры.

Содержание темы.

Понятие "адаптация". Социальная, профессиональная, психологическая адаптация на рабочем месте. Формы и способы адаптации. Умение произвести хорошее впечатление на работодателя и коллектив в первые дни работы. Поведение на рабочем месте. Изменение стереотипов и уклада жизни в связи с трудоустройством. Новые жизненные и профессиональные задачи, связанные с началом работы.

Планирование и реализация профессиональной карьеры. Анализ собственных резервов и ограничений по результатам первых месяцев работы. Корректировка профессионального поведения и деятельности. Самообразование и повышение квалификации как необходимое условие профессионального роста. Формы и методы профессиональной переподготовки, депрофессионализации и модернизации профессиональных знаний с учетом требований конкретного рабочего места.

Самостоятельная работа:

3. Составить план посещения организации с целью трудоустройства. Собеседование
4. Дать характеристику формам и методам профессиональной переподготовки, с учетом требований конкретного рабочего места.

Тема 6. Основы профессиональной этики

Студенты должны знать:

- правила поведения на рабочем месте;
- типы и характеристики личностей;
- культуру деловой речи.

Содержание темы.

Требования различных профессий к человеку. Психологическая характеристика профессии в зависимости от структуры деятельности.

Психологические вопросы взаимоотношений наемного работника и работодателя. Психологический климат в трудовом коллективе.

Позиции людей при общении. Связь с самооценкой. Формы и конструкты для выражения позиции. Правильная реакция на неприемлемую позицию. Самооценка собственного поведения. Психология восприятия человека человеком. Психологическая совместимость.

Типы личностей. Характеристики личностей. Отношения сотрудничества, ревизии, активации, отдыха, противоположности и др. Диагностика собственного типа личности. Способы построения отношений с людьми разного типа.

Производственный конфликт. Возникновение и решение конфликтов. Отношение разных людей к конфликтам. Диагностика собственного типа отношений. Типы реакций на фрустрацию.

Речь в деловом общении. Понятие о культуре речи. Речевые стили. Деловой профессиональный стиль. Официальное и неофициальное общение. Искусство убеждения.

Профессиональный этикет. Правила приличия на рабочем месте. Праздники и традиции в трудовом коллективе.

Самостоятельная работа:

Подготовить рефераты:

5. Роль психологического климата в трудовом коллективе.
6. Позиции людей при общении в трудовом коллективе.
7. Производственный конфликт: диагностика, разрешение конфликта
8. Основные правила поведения и трудности общения в коллективе.

Вопросы и задания итогового контроля

1. Назовите основные отрасли экономики, в которых наблюдается спад производства и сокращается потребность в рабочих кадрах и специалистах.
2. Перечислите категории работников слабо востребованных рынком труда.
3. Назовите профессии, перспективные для трудоустройства.
4. Охарактеризуйте вакансии по рабочим профессиям на рынке труда г. Самары.
5. Назовите основные причины молодежной безработицы.
6. Объясните, в чем заключаются трудности поиска работы молодежью и подростками.
7. Объясните преимущества молодых людей как потенциальных работников с точки зрения работодателя.
8. Перечислите причины отказа работодателя молодым людям в приеме на вакантное рабочее место.
9. Сформулируйте причины отказа молодых людей от предлагаемого рабочего места.
10. Перечислите основные факторы, препятствующие трудоустройству.
11. Перечислите основные правила успешного поиска работы.
12. Сформулируйте, какие качества личности кандидата на вакантное место могут привлечь работодателя.
13. Объясните, с какими трудностями поиска работы можете столкнуться лично вы.
14. Назовите основные методы поиска работы и дайте их характеристику.
15. Перечислите основные этапы ведения телефонного разговора при поиске работы.
16. Расскажите о своих действиях на "ярмарке вакансий".
17. Опишите свои действия при самопрезентации на встрече с работодателем.
18. Составьте свое резюме. Проанализируйте его с позиций кадровой службы работодателя.
19. Перечислите требования к составлению делового письма.
20. Подготовьте несколько вариантов делового письма и оцените их с точки зрения потенциального работодателя.
21. Назовите основные требования к составлению автобиографии.
22. Подготовьте несколько вариантов автобиографии и оцените их с точки зрения кадровой службы потенциального работодателя.
23. Раскройте сущность Федерального закона "О занятости населения в Российской Федерации".
24. Дайте определение понятий "занятость", "подходящая работа", "безработные граждане", зафиксированные Законом РФ "О занятости населения в Российской Федерации".
25. Назовите основные функции государственных органов труда и занятости по социальной защите граждан.
26. Перечислите действия органов труда и занятости в области профессионального обучения безработных и незанятых граждан.
27. Расскажите, каким категориям населения оказывают помощь центры профориентации и психологической поддержки.
28. Объясните, в чем заключается сущность работы, проводимой органами труда и занятости с подростками и молодежью.
29. Дайте определение общественных работ и назовите их основные виды.
30. Объясните, какие виды профессионального образования могут способствовать повышению конкурентоспособности молодежи на рынке труда.
31. Перечислите категории населения, пользующиеся преимуществом при направлении на профессиональное обучение.
32. Расскажите о новых профессиях, пользующихся спросом на рынке труда.
33. Перечислите факторы, влияющие на принятие вами решения об участии в конкурсе на вакантную должность.

34. Перечислите ваши действия при принятии решения об участии в конкурсе на вакантную должность.
35. Назовите позиции, которые необходимо зафиксировать, составляя резюме (автобиографию).
36. Расскажите о подготовке к встрече с работодателем.
37. Объясните, на чем может базироваться ваша уверенность занять вакантное рабочее место (должность).
38. Назовите возможные причины отказа от предлагаемого рабочего места (вакантной должности).
39. Сформулируйте свои действия в случае предложения вам работы.
40. Назовите документы, являющиеся основой при оформлении трудовых отношений с работодателем.
41. Расскажите, в чем сущность и содержание трудового контракта.
42. Назовите причины прекращения трудовых отношений с работодателем.
43. Назовите условия и сущность испытательного срока.
44. Сформулируйте основные правила, выполнение которых позволит сохранить работу.
45. Перечислите факторы, определяющие положение работника в коллективе.
46. Назовите основные трудности общения в коллективе.
47. Перечислите основные правила поведения в коллективе.