Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Алексеевское профессиональное училище» п. Авангард

«Утверждаю» «Миесле

Директор Е. А. Киселев

»\_\_\_\_\_2014r

«Согласовано»

Зам. директора по УПР Г. Л. Петрова

« 1 » centrale 2014r

### Рабочая программа

по учебной дисциплине "Основы социально-бытового обслуживания"

по профессии 39.01.01. "Социальный работник"

Дата введения 01.09.2014 г.

Рабочая программа учебной дисциплины "Основы социально-бытового обслуживания " разработана на основе примерной программы учебной дисциплины для профессий СПО и специальностей «Основы социально-бытового обслуживания», в соответствии с "Рекомендациями по реализации образовательной программы среднего (полного) общего образования в образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерными учебными планами для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования» (Приказ №29625 от 20 августа 2013г «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 39.01.01. "Социальный работник").

Дисциплина «Основы социально-бытового обслуживания» изучается как общепрофессиональная дисциплина общепрофессионального цикла профессиональных образовательных программ по профессиям СПО технического профиля на базе полного (общего) образования «Социальная работа», входящей в состав укрупненной группы профессий 040000 Социальные науки, по направлению подготовки 39.01.01 Социальный работник.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Алексеевское профессиональное училище» п. Авангард, Алексеевский район, Самарская область.

Разработчик: Ненашева Т.А. преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ «Алексеевское профессиональное училище»

Рассмотрено и одобрено на методическом заседании ГБПОУ «Алексеевское профессиональное училище»

Протокол № <u>1</u> от «<u>СЭ</u>» <u>СЭ</u> 2014 г.

Председатель МК

### Содержание.

- 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.
- 2. Структура и примерное содержание учебной дисциплины.
- 3. Условия реализации учебной дисциплины.
- 4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

# 1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины «Основы социально-бытового обслуживания».

### 1.1 Область применения примерной программы.

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессиям НПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 040000 Социальные науки, по направлению подготовки 39.01.01 «Социальный работник» в части освоения основного вида профессиональной деятельности: проведение работ по оказанию социальной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в рамках действующей системы здравоохранения и социального развития.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессии 39.01.01 Социальный работник.

## 1.2 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения учебной дисциплиной должен:

### иметь практический опыт:

- оказания социально-бытовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- содействия в получении социально-медицинских услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;
- оказания первой медицинской помощи;
- содействия в получении социально-психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;
- оказания первичной психологической поддержки;
- содействия в получении социально-экономических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;
- содействия в получении социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- задачи, цели, принципы социальной политики государства, социальные права, льготы, опыт зарубежных стран;
- основные понятия социальной работы, принципы социальной работы, структуру социальной работы, методы социальной работы;

- причины появления социальных болезней, разновидность социальных патологий, меры борьбы и методы профилактики; -основные проблемы социальной работы, причины возникновения данных проблем, роль социального работника в их решении.
- контингент лиц, нуждающихся в помощи, знать понятия социальная диагностика, коррекция, профилактика, адаптация, реабилитация;
- -организационные принципы и формы социальной работы, модель социальной службы региона, перечень учреждений социальной работы;
- психологические особенности клиентов, методы современной психологии;
- -перечень услуг для клиентов социальный службы, понятие потребительский бюджет, формы организации досуга,
- -критерии эффективности социальной работы;

# 1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 166 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 138 часа; /44. самостоятельной работы обучающегося 22 часов.

# 2. Структура и примерное содержание учебной дисциплины.

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Количество часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	166
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	138
в том числе:	
практические занятия	28
контрольные работы	6
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	22
в том числе:	
тематика внеаудиторной самостоятельной работы	22
Итоговая аттестация в форме экзамена.	6

# 2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы социально-бытового обслуживания».

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1.Социальная защита пожилых людей и инвалидов.			
Тема I.I Социально – бытовое обслуживание сущность и классификация	Содержание учебного материала.  1. Нормативно — правовое обеспечение организации социально - бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому.  2. Категории граждан, обслуживаемых в социально-бытовом отделении  3. Организационные технологии в социальной работе в сфере социально-бытового обслуживания  4. Технологии формирования инфраструктуры социальных программ по социально-бытовому обслуживанию.  5. Законодательство Российской Федерации о социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов  6. Основные принципы деятельности в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов  7. Гарантии соблюдения прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социального обслуживания  8. Права граждан пожилого возраста и инвалидов при получении социальных услуг.	28	2 2 3 2 2 3 2 2
	Контрольная работа на тему: Социально – бытовое обслуживание сущность и классификация	2	2
	Итого:	30	
Тема 1.2	Солоруация унобиого матариала	40	
Тема 1.2.	Содержание учебного материала.	40	2
Основные направления	1.Объекты и субъекты социально-бытового обслуживания	40	2 3
Основные направления социально-бытового	1. Объекты и субъекты социально-бытового обслуживания 2. Организационные технологии в сфере социально-бытового обслуживания	40	2 3 2
Основные направления	1. Объекты и субъекты социально-бытового обслуживания 2. Организационные технологии в сфере социально-бытового обслуживания 3. Социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке	40	2 3 2 2
Основные направления социально-бытового	1.Объекты и субъекты социально-бытового обслуживания 2.Организационные технологии в сфере социально-бытового обслуживания 3.Социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке 4.Информационное обеспечение социально-бытовой работы	40	2 3 2 2
Основные направления социально-бытового	1.Объекты и субъекты социально-бытового обслуживания 2.Организационные технологии в сфере социально-бытового обслуживания 3.Социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке 4.Информационное обеспечение социально-бытовой работы 5.Жилищно-бытовое обслуживание	40	2 3 2 2
Основные направления социально-бытового	<ol> <li>Объекты и субъекты социально-бытового обслуживания</li> <li>Организационные технологии в сфере социально-бытового обслуживания</li> <li>Социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке</li> <li>Информационное обеспечение социально-бытовой работы</li> <li>Жилищно-бытовое обслуживание</li> <li>Бытовые услуги и их роль в социальной поддержке малообеспеченного населения</li> </ol>	40	2 3 2 2 2
Основные направления социально-бытового	1.Объекты и субъекты социально-бытового обслуживания 2.Организационные технологии в сфере социально-бытового обслуживания 3.Социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке 4.Информационное обеспечение социально-бытовой работы 5.Жилищно-бытовое обслуживание	40	2 3 2 2 2 2
Основные направления социально-бытового	<ol> <li>Объекты и субъекты социально-бытового обслуживания</li> <li>Организационные технологии в сфере социально-бытового обслуживания</li> <li>Социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке</li> <li>Информационное обеспечение социально-бытовой работы</li> <li>Жилищно-бытовое обслуживание</li> <li>Бытовые услуги и их роль в социальной поддержке малообеспеченного населения</li> </ol>	2	2 3 2 2 2 2 2

Тема 1.3	Содержание учебного материала.	42	
Социально-бытовое	1. Консультативная социально-бытовая помощь		2
обслуживание и	2.Социально – бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому		3
-	3. Помощь пожилым и инвалидам в оборудовании квартиры		2
решение социально-			2
бытовых вопросов	4. Техника изготовления приспособлений облегчающих жизнь		2
	5.Порядок предоставления услуг в социально-бытовом отделении		2
	6. Услуги предоставляются на льготных условиях или условиях полной оплаты.		2
	Контрольная работа на тему: Социально-бытовое обслуживание и решение социально-бытовых вопросов	2	2
	Итого:	44	
	Практические занятия на тему:		
	Жилищно-бытовые функции человека		
	Изготовление приспособлений облегчающих жизнь		
	Социально-бытовая помощь – в отделениях дневного пребывания		
	Социально-бытовая помощь – в отделениях временного пребывания		
	Социально-бытовая помощь – в службах срочной социальной помощи	28	3
	Адресная социально-бытовая помощь		
	Социально-бытовая помощь инвалидам		
	Школа ухода за престарелыми и лежачими клиентами		
	Моделирование социально-бытового обслуживания		
	Применение современной социально-бытовой помощи		
	Услуги, предоставляемые социально-бытовым отделением		
	Социально-бытовое обслуживание на дому		
	Объекты социально-бытового обслуживания		
	Субъекты социально-бытового обслуживания		
	Самостоятельная работа:	22	3
	Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной методической литературы;		
	Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя,		
	оформление практических работ, отчетов и подготовка к их защите;		
	Самостоятельная работа с учебно-методической литературой, пособиями;		
	Написание рефератов, исследовательских работ.		
	Изучение методик диагностики и исследований в социальной работе.		
	Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы:		
	Особенности ухода за инвалидами.		
	Помощь пожилым и инвалидам в оборудовании квартиры и изготовлении приспособлений,		
	облегчающих жизнь.		
	Социальные услуги, предоставляемые гражданам пожилого возраста и инвалидам		

	Социально-педагогический патронаж.		
	Психологические основы социальной работы.		
	Защита прав и законных интересов.		
	Моделирование социально-бытового обслуживания		
	Техника изготовления приспособлений облегчающих жизнь.		
	Всего по рабочему тематическому плану:	160	
Государственная ит	оговая аттестация по дисциплине: экзамен.	6	
	Всего по рабочему плану:	166	
Учебная практика «	Практика по основам социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста».	156	2
	Виды работ:		
	-оказание консультативной помощи по социально-бытовому обслуживанию;		
	-выявление основных проблем социально-бытового обслуживания;		
	- оказание социально-бытовой помощи пожилым людям;		
	- уход за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому.		
Іроизводственная п		54	3
троизводетвенная п	part inta		
	Виды работ:		
	- работа с профессиональной документацией;		
	- оказание первой медицинской помощи;		
	- патронаж при госпитализации лиц пожилого возраста и инвалидов;		
	- выявление основных проблем семей и детей с ограниченными возможностями;		
	- социально-бытовое обслуживание лиц пожилого возраста и инвалидов;		
	- содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально — экономических услуг.		
Государственна	ая итоговая аттестация по учебной практике: зачет.	6	
	«Основам социально-бытового обслуживания»:	398часов.	

- Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения: 1 ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств); 2 репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством); 3 продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

#### 3. Условия реализации учебной дисциплины.

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета

«Основы социально-бытового обслуживания».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебные наглядные пособия по дисциплине.

Технические средства обучения: интерактивная доска с лицензированным программным обеспечением и мультимедиапроектор, программное обеспечение общего и профессионального назначения, методические разработки

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

#### 1.Учебники

- 1. Гуслова М.Н.Организация и содержание социальной работы с населением. М: Издательский центр «Академия», 2007.
- 2. Медведева Г.П. Этика социальной работы. М: Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2002
- 3. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы. М.: Издательский центр «Академия», 2009
- 4. Технологии социальной работы в различных сферах деятельности:
- 5. Учебное пособие/Под ред.проф. Павленко П.Д.-М:ИНФРА-М,2009
- 6. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы. М: Издательский центр «Академия», 2007.
- 7. Функции и роли социальных работников в условиях обеспечения адресной системы социальной защиты населения: учебно-методическое пособие/под ред. Сорвиной A.C.-M.,2007
- 8. Фирсов М.В. Социальная работа в России: Теория, история, общественная практика.-М.:Союз,2006
- 9. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практика социального работника.-М.,2001
- 10.Социальная работа: теория и практика. Уч.пособие / Отв.ред. Холостова Е.И., Сорвина А.С.-М.;2001
- 11. Теория социальной работы. Учебник/ Под ред. Проф. Холостовой Е.И.-М.;2000

#### 2. Справочники

1. Гулина.М.А. Словарь-справочник по социальной работе, Санкт-Петербург, Питер, 2008

2. .Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь - справочник по социальной работе- СПб.: Питер Ком, 2007.

#### Дополнительные источники:

1. Учебники и учебные пособия:

1. Курбатов А.И. Социальная работа. Учебник. Изд-во Дон., Ростов-на-Дону, 2008

2. Холостова Е.И. Социальная работа . Учебное пособие. - Москва. 2005

3. Проблемы медико-социальной помощи инвалидам и престарелым в домахинтернатах: Сб. науч. тр. М.: 2006.

4. Гражданский кодекс Российской Федерации части первая, вторая, третья от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ (с последующими изм. и доп).// Консультант Плюс

#### 2. Журналы и газеты

- 1. Российский медицинский журнал
- 2. Помощь пожилым людям и инвалидам
- 3. Социальная работа
- 4. Социальная защита
- 5. Належла

#### 3.Интернет ресурсы

- 1. Интернет ресурс «Информационная служба по вопросу реабилитации инвалидов». Форма доступа: http://www.rehabin.ru/
- 2. Интернет ресурс «Информационный бизнес портал». Форма доступа: http://market-pages.ru
- 3. Интернет ресурс «Информационный бизнес портал». Форма доступа: http://www.ref.by/refs
- 4. Интернет ресурс «Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа: http://fictionbook.ru/
- 5. Интернет ресурс «Invalid.Ru" социальный сервер для инвалидов Законы об инвалидах» Форма доступа: http://www.invalid.ru

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

учебной дисциплины «Основы социально-бытового обслуживания».

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
Оказывать социально — бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому	- оказание консультативной помощи клиенту по социально-бытовым вопросам - выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в социально-бытовых услугах на дому;	-тестирование; - экспертная оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей
	- осуществлять сбор документов, необходимых для социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов на дому;	- экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка составления алгоритма деятельности социального
	- определять права пожилых и инвалидов на получение социально-бытовых услуг на дому;	работника по оказанию социально-бытовых услуг пожилым и инвалидам на дому; - экспертная оценка
	определение перечня социально-бытовых услуг, предоставляемых клиенту;	составления перечня документации, необходимой для оказания социальнобытовых услуг на дому.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и

развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	- Правильный выбор способов решения профессиональных задач; - Рациональная организация собственной деятельности во время выполнения самостоятельной и практической работы, при работе над выполнением	- экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе
	индивидуальных заданий, прохождение производственной практики;	учебной и производственной практики.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 2. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	- проводить диагностику рабочей ситуации; - определять адекватные варианты решения возникающих проблем и затруднений; - осуществлять коррекцию собственной деятельности; - обосновывать принятие решения; - осуществлять саморефлексию.	- экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики;
ОК 3. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	- отбор и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; - выбор источников информации.	- экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
ОК 4. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; - работа с электронными справочными системами.	- экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
ОК 5. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями, руководителями практики и клиентами в ходе обучения.	- экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 6. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности.	- экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.