
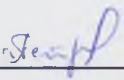


Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Алексеевское профессиональное училище» п. Авангард

«Утверждаю» 

Директор Е. А. Киселев

« » 2014г

«Согласовано» 

Зам. директора по УПР Г. Л. Петрова

« 1 » сентября 2014г

Рабочая программа
учебной практики по дисциплине
"Основы профессионального общения"
по профессии 39.01.01. "Социальный работник"

Дата введения 01.09.2014 г.

2014г.

Рабочая программа учебной практики по дисциплине " Основы профессионального общения " разработана на основе примерной программы учебной дисциплины для профессий СПО и специальностей «Основы профессионального общения», в соответствии с "Рекомендациями по реализации образовательной программы среднего (полного) общего образования в образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования в соответствии с федеральным базисным учебным планом и примерными учебными планами для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования» (Приказ №29625 от 20 августа 2013г «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 39.01.01. "Социальный работник").

Дисциплина «Основы профессионального общения» изучается как общепрофессиональная дисциплина общепрофессионального цикла профессиональных образовательных программ по профессиям СПО технического профиля на базе полного (общего) образования «Социальная работа», входящей в состав укрупненной группы профессий 040000 Социальные науки, по направлению подготовки 39.01.01 Социальный работник.

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Алексеевское профессиональное училище» п. Авангард, Алексеевский район, Самарская область.

Разработчик: Ненашева Т.А. преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ «Алексеевское профессиональное училище»

Рассмотрено и одобрено на методическом заседании ГБПОУ «Алексеевское профессиональное училище»

Протокол № 1 от « 09 » 09 2014 г.

Председатель МК _____ 

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы учебной практики
2. Результаты освоения программы учебной практики
3. Тематический план и содержание учебной практики
4. Условия реализации программы учебной практики
5. Контроль и оценка результатов освоения учебной практики

ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ «Основы профессионального общения».

1.1 Область применения рабочей программы.

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессиям НПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 040000 Социальные науки, по направлению подготовки 39.01.01 Социальный работник.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессии: 39.01.01 Социальный работник.

Цели и задачи учебной практики:

Формирование у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ОПОП НПО по основным видам профессиональной деятельности для освоения рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей профессии и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной профессии.

1.3 Требования к результатам освоения учебной практики:

В результате прохождения учебной практики обучающийся *иметь практический опыт:*

- оказания социально-бытовых услуг, первой медицинской помощи, первичной психологической поддержки лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- содействия в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;

должен уметь:

- работать со схемой учебника;
- анализировать ситуации;
- анализировать опыт зарубежных стран;
- использовать теоретические знания на практике;
- осуществлять профилактические меры;
- диагностировать проблему, осуществлять социальную реабилитацию, профилактику, коррекцию;
- использовать формы социальной работы, анализировать эффективность деятельности социальной службы;
- определить личностные качества клиента, найти индивидуальный подход, к клиенту учитывая психологические особенности использовать методы психологии;
- вести переговоры с клиентами, рассчитывать минимальный бюджет, оформлять квитанции при осуществлении коммунальных платежей, организовывать досуг клиентов.

В результате прохождения учебной практики обучающийся *должен знать:*

- задачи, цели, принципы социальной политики государства, социальные права, льготы, опыт зарубежных стран;
- основные понятия социальной работы, принципы социальной работы, структуру социальной работы, методы социальной работы;
- причины появления социальных болезней, разновидность социальных патологий, меры борьбы и методы профилактики;
- основные проблемы социальной работы, причины возникновения данных проблем, роль социального работника в их решении.
- контингент лиц, нуждающихся в помощи, знать понятия социальная диагностика, коррекция, профилактика, адаптация, реабилитация;
- организационные принципы и формы социальной работы, модель социальной службы региона, перечень учреждений социальной работы;

- психологические особенности клиентов, методы современной психологии;
- перечень услуг для клиентов социальной службы, понятие потребительский бюджет, формы организации досуга,
- критерии эффективности социальной работы;

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной практики:

Всего - 174 часов, в том числе:

В рамках освоения ПМ 01- 174 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения рабочей программы учебной практики является сформированность у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модулей ОПОП НПО по основным видам профессиональной деятельности (ВПД) входящим в состав укрупненной группы профессий 040000 Социальные науки, по направлению подготовки 040401.01 Социальный работник, необходимых для последующего освоения ими профессиональных (ПК) и общих (ОК) компетенций по избранной профессии.

КОД	Наименование результата освоения практики
ОК 2-7 ПК 1.1-1.5	<p>В результате освоения учебной практики обучающийся должен:</p> <p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none">-оказания социально-бытовых услуг, первой медицинской помощи, первичной психологической поддержки лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;-содействия в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- работать со схемой учебника;- анализировать ситуации;- анализировать опыт зарубежных стран;- использовать теоретические знания на практике;- осуществлять профилактические меры;- диагностировать проблему, осуществлять социальную реабилитацию, профилактику, коррекцию;-использовать формы социальной работы, анализировать эффективность деятельности социальной службы;-определить личностные качества клиента, найти индивидуальный подход, к клиенту учитывая психологические особенности использовать методы психологии;- вести переговоры с клиентами, рассчитывать минимальный бюджет, оформлять квитанции при осуществлении коммунальных платежей, организовывать досуг клиентов. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- задачи, цели, принципы социальной политики государства, социальные права, льготы, опыт зарубежных стран;- основные понятия социальной работы, принципы социальной работы, структуру социальной работы, методы социальной работы;- причины появления социальных болезней, разновидность социальных патологий, меры борьбы и методы профилактики;-основные проблемы социальной работы, причины возникновения данных проблем, роль социального работника в их решении.- контингент лиц, нуждающихся в помощи, знать понятия социальная диагностика, коррекция, профилактика, адаптация, реабилитация;-организационные принципы и формы социальной работы, модель социальной службы региона, перечень учреждений социальной работы;- психологические особенности клиентов, методы современной психологии;-перечень услуг для клиентов социальной службы, понятие потребительский бюджет, формы организации досуга,-критерии эффективности социальной работы;

3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

3.1 Тематический план учебной практики

КОД ПК	Код и наименование профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ	Наименование тем учебной практики	Количество часов по темам
1	2	3	4	5	6
ПК 1.1-1.5	ПМ.01 Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому	174	Использование профессионально-общения в деятельности социального работника. Консультирование в социальной работе. Социальные конфликты: причины и пути их решения. Профессиональное выгорание социального работника и ее профилактика.	1. Раздел. Основы профессионального общения.	
				Тема 1.1 Применение правил и техники общения.	26
				Тема 1.2 Охарактеризовать основные психологические методы в социальной работе.	28
				Тема 1.3 Оказание первичной психологической поддержки клиенту.	14
				Тема 1.4 Оказание социально-психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам.	32
				Тема 1.5 Осуществление саморефлексии.	8
				2. Раздел. Консультирование в социальной работе.	
				Тема 2.1 Особенность консультирования и его основные принципы и типы.	4
				Тема 2.2 Консультирование по предмету обсуждения .	4
				Тема 2.3 Составление плана беседы, консультирования.	12
				Тема 2,4 Постановка и решение задач при консультировании.	4
				3. Раздел. Социальные конфликты: причины и пути решения	
				Тема 3.1 Классификация конфликтов.	8
				Тема 3.2 Возникновение и причины конфликтной ситуации.	8
				Тема 3.3 Этапы протекания конфликта. Инцидент.	4
				Тема 3,4 Этапы разрешения конфликта.	2
Тема 3.5 Функции социального конфликта.	2				
4.Раздел. Профессиональное выгорание социального работника и его профилактика.					
Тема 3 .1 Составление отчета о социально-психологической деятельности социального работника.	18				
	Всего часов	174			174

3.2 Содержание учебной практики

Код и наименование профессиональных модулей и тем учебной практики	Содержание учебных занятий	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
ПМ.01 Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому		174	
Виды работ: Использование профессионального общения в деятельности социального работника. Консультирование в социальной работе. Социальные конфликты: причины и пути их решения. Профессиональное выгорание социального работника и ее профилактика			
1 Раздел. Основы профессионального общения.			
Тема 1.1 Применение правил и техники общения.	1. Принципы делового общения: признание равенства и неповторимости каждого из партнеров; априорное признание существования того или иного «зерна истины» в каждой точке зрения; взаимное обогащение участников общения.	4	2
	2. Правила установления деловых контактов. Умение вести себя с людьми во время беседы.	4	2
	3. Построение беседы в форме диалога.	4	2
	4. Виды замечаний собеседника и их роль для беседы.	4	2
	5. Механизмы делового общения:	4	2
	6. Этапы общения: установка контакта(знакомство), ориентировка в ситуации общения, обсуждение интересующей проблемы, решение проблемы, завершение контакта (выход из него).	4	2
	Контрольная работа на тему: Применение правил и техники общения.	2	2
Тема 1.2 Охарактеризовать основные психологические методы в социальной работе.	1. Психодиагностика. Наблюдение: тесты, вопросники, проективные процедуры.	6	2
	2. Психокоррекция.	6	2

	3. Психологическое консультирование.	6	2
	4. Психотерапия- оказание психологической помощи здоровым людям при психологических затруднениях или в случае потребности улучшить качество жизни. Использование игровые, развивающие, моделирующие проблему методы: беседу, психодраму, арттерапию и т.д. - Поведенческая терапия (к клиентам с проблемным поведением, моделирование жизненных ситуаций, социальное обучение, адаптация). - Гуманистический подход (самоактуализация).	6	2
	5. Психопрофилактика.	4	2
Тема 1.3 Оказание первичной психологической поддержки клиенту.	1. В период выхода на пенсию.	4	2
	2. Одиночество в старости.	4	2
	3. Психологическая поддержка людям, переживающим тяжелую утрату	6	2
Тема 1.4 Оказание социально психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам.	1. Социально-психологическое консультирование.	3	2
	2. Психологическая диагностика и обследование личности.	3	2
	3. Психологическое консультирование.	3	2
	4. Психологическая коррекция.	3	2
	5. Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь.	3	2
	6. Психотерапевтическая помощь.	3	2
	7. Социально-психологический патронаж.	3	2
	8. Психологические тренинги.	3	2
	9. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.	3	2
	10. Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому.	3	2
	Контрольная работа на тему: Оказание социально-психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам	2	2
Тема 1.5 Осуществление саморефлексии.	1. Понятие саморефлексии.	4	2
	2. Осуществление саморефлексии социальным работником.	4	2
2 раздел. Консультирование в социальной работе.			
Тема 2.1 Особенность консультирования и его основные принципы и типы.	1.Особенность консультирования и его основные принципы (принципы актив-	4	2

	ности. приспособления, независимости). 2. Типы консультирования: общее, специальное, обучающее, договорное.		
Тема 2.2 Консультирование по предмету обсуждения	1. Психологическое консультирование. 2. По правовым вопросам. 3. Консультирование по вопросам семьи и брака. 4. Консультирование по материальным и жилищным вопросам. 5. Консультирование по вопросам трудоустройства.	4	2
Тема 2.3 Составление плана беседы, консультирования.	1. Организация консультативной беседы. (<i>Пространство беседы. время беседы процесс беседы</i>)	4	2
	2. Подготовительный этап консультирования.	2	2
	3. Основной этап консультирования.	4	2
	Контрольная работа на тему: Составление плана беседы, консультирования.	2	
Тема 2.4 Постановка и решение задач при консультировании.	1. Определение цели, стратегии и тактики консультирования. 2. Решени поставленных задач (достичь глубокого понимания проблемной ситуации глазами клиента, оказать эмоциональную поддержку клиенту, помочь достичь осознания и осмысления своей проблемной ситуации и совершить наилучшие выборы и решения).	4	2
3 раздел .Социальные конфликты: причины и пути решения			
Тема 3.1 Классификация конфликтов.	1. По зонам разногласия (личностный, межличностный, межгрупповой, по принадлежности, с внешней средой).	4	2
	2. Простые и сложные формы социального конфликта (бойкот, саботаж, травля, словесная агрессия, физическая агрессия, общественный протест, бунт, социальная революция).	4	2
Тема 3.2 Возникновение и причины конфликтной ситуации.	1. Определить причины возникновения конфликтов (внутренние, внешние, всеобщие, единичные, материальные и идеальные, объективные и субъективные и т. д).	4	2
	2. К какому типу причин относятся противоречия (противоположных ориентаций, идеологические причины, различные формы экономического и социального неравенства, отношение различных элементов социальной структуры).	4	2
Тема 3.3 Этапы протекания конфликта. Инцидент.	1. Причина конфликта. 2. Острота конфликта. 3. Длительность конфликта. 4. Последствия конфликта. 5. Инцидент.	4	2
Тема 3,4 Этапы разрешения конфликта.	1. Изменение конфликтной ситуации. 2. Устранение причин конфликта.	2	2

Тема 3.5 Функции социального конфликта.	1. Деструктивный конфликт (разрушающий, разобщающий). 2. Продуктивный конфликт (создающий, укрепляющий).	2	2
Раздел 4. Профессиональное выгорание социального работника.			
Тема 4.1 Составление отчета о социально-психологической деятельности социального работника.	1. Выявление симптомов и причин стресса.	4	2
	2. Профессиональная деформация.	4	2
	3. Основные признаки и причины синдрома сгорания.	4	2
	4. Направления профилактики возникновения синдрома сгорания	6	2
Итоговая аттестация в форме экзамена		6	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной практики требует наличия учебного кабинета «Социальный работник».

- теоретических основ социальной работы;
- социально-медицинских основ профессиональной деятельности.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- стол и стул для преподавателя;
- столы и стулья для студентов;
- понятийные словари;
- нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность социального работника с пожилыми и инвалидами;
- таблицы и схемы;
- стенды;
- учебно-методические пособия;
- типовые бланки учреждений, оказывающих социальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- фантомы;
- образцы документации социального работника;
- экран.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийный проектор.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет – ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 528884-2007. «Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».
2. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003-У «Основные виды социальных услуг».
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52342-2003 «Качество социальных услуг».
4. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».
5. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 5284-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок, условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».
6. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст.

7. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения.» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 326-ст.
8. Федеральный закон от 2 августа 1995 года №122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 22 августа 2004 года №122-ФЗ.
9. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 50, ст. 4872) с изменениями, внесенными федеральными законами от 10 июля 2002 года № 87-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 28, ст. 2791), от

25 июля 2002 года № 115-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 30, ст. 3032), от 10 января 2003 года № 15-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 167), от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 35, ст. 3607).

10. Федеральный закон от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах».
11. Федеральный закон от 17 июля 1998 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
12. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 22 августа 2004 года №122-ФЗ.
13. Альперович В.Д. Геронтология. Старость. Социокультурный портрет. Учебное пособие. – М.: «Издательство Приор», «Экспертное бюро», 1998г., 272с.
14. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст]: Учебное пособие/ Р.И. Ерусланова. – 4-е изд. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 164с. ISBN 978-5-394-00559-6
15. Журавлева Т.П. Основы гериатрии [Текст]: Учеб. пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2003. – 271с. – (Серия «Профессиональное образование»). ISBN 5-8199-0102-9 (ФОРУМ) ISBN 5-16-001606-6 (ИНФРА-М)
16. Кошелев Н.С. Социальное обслуживание и права населения: практическое пособие [Текст]/ Н.С. Кошелев. – М.: Издательство «Омега-Л», 2010. – 145 с. ISBN 978-5-370-01407-9
17. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами [Текст]: учебник для студ. сред. проф. образования/ Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 288 с. ISBN 978-5-7695-5670-8
18. Психология развития личности. Средний возраст, старение, смерть/ под ред. А.А. Реана. – М.: АСТ; СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2—7. – 384с.
19. Социальная работа: теория и практика [Текст]: Учеб. пособие/ отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427с. ISBN 5-16-000551-X
20. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. – 2-е изд. – М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2003. – 269с.
21. Ткаченко В.С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов [Текст]: Учебное пособие/ В.С. Ткаченко. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 384 с. ISBN 978-5-394-00594-7

-15-

22. Уход и патронаж [Текст]/ перевод с датского издания О.Шушковой. – М.: Марфо-Мариинская обитель милосердия, 2000.- 264с. 87-16-12266-6
23. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами [Текст]: Учебное пособие. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 240 с. ISBN 5-91131-054-6

Дополнительные источники:

1. Журавлева Т.П., Пронина Н.А. Сестренское дело в гериатрии [Текст]. – М.: АНМИ, 2005. – 438с. ISBN 5-88897-088-3
2. Силуянова И.В. Современная медицина и православие. – М.: московское Подворье Свято-Троицкой Сергиевой Лавры, 1998. – 206с.
3. Современная энциклопедия социальной работы [Текст] / под ред. Академика РАН В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перера. – М.: Издательство РГСУ, 2008. – 412с. ISBN 978-5-7139-0547-7
4. Социальная работа: Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д Феникс, 2003. – 480 с.
5. Справочник социального работника/ В.А. Альперович [и др.]; под общ. Ред. Е.П. Агапова. В.А. Шапинского. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 336с.

Интернет-ресурсы:

1. Всероссийский сайт инвалидов. www.invalirus.ru.
2. Союз инвалидов России. www.rosinvalid.ru

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется преподавателем в процессе проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения проверочных работ. В результате освоения учебной практики в рамках профессионального модуля обучающиеся проходят итоговую аттестацию в форме экзамена.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>иметь практический опыт:</p> <ul style="list-style-type: none">-оказания социально-бытовых услуг, первой медицинской помощи, первичной психологической поддержки лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;-содействия в получении социально-медицинских, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам; <p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- работать со схемой учебника;- анализировать ситуации;- анализировать опыт зарубежных стран;- использовать теоретические знания на практике;- осуществлять профилактические меры;- диагностировать проблему, осуществлять социальную реабилитацию, профилактику, коррекцию;-использовать формы социальной работы, анализировать эффективность деятельности социальной службы;-определить личностные качества клиента, найти индивидуальный подход, к клиенту учитывая психологические особенности использовать методы психологии;- вести переговоры с клиентами, рассчитывать минимальный бюджет, оформлять квитанции при осуществлении коммунальных платежей, организовывать досуг клиентов. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- задачи, цели, принципы социальной политики государства, социальные права, льготы, опыт зарубежных стран;- основные понятия социальной работы, принципы социальной работы, структуру социальной работы, методы социальной работы;- причины появления социальных болезней, разновидность социальных патологий, меры борьбы и методы профилактики;-основные проблемы социальной работы, причины возникновения данных проблем, роль социального работника в их решении.- контингент лиц, нуждающихся в помощи, знать понятия социальная диагностика, коррекция, профилактика, адаптация, реабилита-	<p>Практическая работа, самостоятельная работа, тестирование, контрольная работа</p>

ция;

-организационные принципы и формы социальной работы, модель социальной службы региона, перечень учреждений социальной работы;

- психологические особенности клиентов, методы современной психологии;

-перечень услуг для клиентов социальной службы, понятие потребительский бюджет, формы организации досуга,

-критерии эффективности социальной работы;