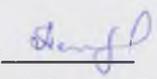


Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Алексеевское профессиональное училище» п. Авангард

«Утверждаю» 

Директор Е. А. Киселев

« » 2014г

«Согласовано» 

Зам. директора по УПР Г. Л. Петрова

« 1 » сентября 2014г

Рабочая программа
по учебной дисциплине
"Основы профессионального общения"
по профессии 39.01.01. "Социальный работник"

Дата введения 01.09.2014 г.

2014г.

Содержание.

1. Паспорт примерной программы учебной дисциплины.
2. Структура и примерное содержание учебной дисциплины.
3. Условия реализации учебной дисциплины.
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины

«Основы профессионального общения».

1.1 Область применения примерной программы.

Рабочая программа учебной дисциплины является частью примерной основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессиям НПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 040000 Социальные науки, по направлению подготовки 39.01.01 Социальный работник.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессии: 39.01.01 Социальный работник.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина входит в общепрофессиональный цикл.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- работать со схемой учебника;
- анализировать ситуации;
- анализировать опыт зарубежных стран;
- использовать теоретические знания на практике;
- осуществлять профилактические меры;
- диагностировать проблему, осуществлять социальную реабилитацию, профилактику, коррекцию;
- использовать формы социальной работы, анализировать эффективность деятельности социальной службы;
- определить личностные качества клиента, найти индивидуальный подход, к клиенту учитывая психологические особенности использовать методы психологии;
- вести переговоры с клиентами, рассчитывать минимальный бюджет, оформлять квитанции при осуществлении коммунальных платежей, организовывать досуг клиентов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- задачи, цели, принципы социальной политики государства, социальные права, льготы, опыт зарубежных стран;
- основные понятия социальной работы, принципы социальной работы, структуру социальной работы, методы социальной работы;
- причины появления социальных болезней, разновидность социальных патологий, меры борьбы и методы профилактики;
- основные проблемы социальной работы, причины возникновения данных проблем, роль социального работника в их решении.
- контингент лиц, нуждающихся в помощи, знать понятия социальная диагностика, коррекция, профилактика, адаптация, реабилитация;
- организационные принципы и формы социальной работы, модель социальной службы региона, перечень учреждений социальной работы;
- психологические особенности клиентов, методы современной психологии;
- перечень услуг для клиентов социальной службы, понятие потребительский бюджет, формы организации досуга,
- критерии эффективности социальной работы;

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки студента 158 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 124 часа;

самостоятельной работы обучающегося 34 часа.

2. Структура и примерное содержание учебной дисциплины.

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы.

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Количество часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	158
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	123
в том числе:	
практические занятия	22
контрольные работы	6
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	34
в том числе:	
индивидуальное проектирование	
самостоятельная работа- написание рефератов, сообщений	34
Итоговая аттестация в форме зачета.	1

2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы профессионального общения».

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<p>Раздел ПМ 1.Использование профессионального общения в деятельности социального работника.</p>		124	
<p>МДК 01.01 Основы профессионального общения.</p>			
<p>Тема 1.1. Понятие общение, его виды и функции.</p>	<p>Содержание учебного материала: Определение общения, различные подходы к пониманию термина «общения». Процесс общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения. Функции и уровни общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией, как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга. Функции и трудности общения. Общение и терпимость. Зоны личного пространства. Правила и техники общения. Деформации общения. Характеристики профессионального общения.</p> <p>Контрольная работа на тему: Профессиональное общение: понятие и особенности.</p>	29	1
<p>Тема 1.2. Общение – профессионально важное качество социального работника.</p>	<p>Содержание учебного материала: Социальная работа как коммуникативная профессия. Психологические методы социальной работы. Основные виды общения социального работника: деловое, консультативное, интимно-личностное. Особенности делового общения социального работника. Общение в процессе консультирования. Интимно-личностное общение в деятельности социального работника.</p> <p>Контрольная работа на тему: Основные виды общения социального работника: деловое, консультативное, интимно-личностное.</p>	18	1
		1	2

Тема 1.3. Теоретические основы общения в социальной работе	Содержание учебного материала: Компоненты вербального общения. Компоненты невербального общения. Социальная перцепция в профессиональной деятельности социального работника. Активное слушание как необходимый элемент общения социального работника. Оказание первичной психологической поддержки клиенту. Контрольная работа на тему: Активное слушание ,как необходимый элемент общения социального работника.	10	1
	Контрольная работа на тему: Активное слушание ,как необходимый элемент общения социального работника.	1	2
	Практическое занятие: Теоретические основы общения в социальной работе.	6	3
Тема 1.4. Консультирование в социальной работе.	Содержание учебного материала: Цель, задачи и условия проведения консультирования в социальной работе. Этапы консультативной беседы. Основные правила и принципы проведения консультативной беседы социального работника с клиентом. Особенности оказания социально-психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам.	18	1
	Контрольная работа на тему: Консультирование в социальной работе.	1	2
	Практическое занятие: Оказание консультативных и социально-психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам	4	3
Тема 1.5. Социальные конфликты: причины и пути решения.	Содержание учебного материала: Понятия о конфликтах. Структура и функции социальных конфликтов. Виды конфликтов. Причины возникновения конфликтов. Типология конфликтов. Стадии протекания конфликтов. Урегулирование конфликтов. Стили решения конфликтов. Стратегия поведения социального работника в конфликтных ситуациях.	14	1
	Контрольная работа на тему: Социальные конфликты: причины и пути решения.	1	2
	Практическое занятие: Деятельность социального работника в конфликтной ситуации.	6	3

Тема 1.6. Профессиональное выгорание социального работника и ее профилактика.	Содержание учебного материала: Понятие профессионального выгорания. Стадии, симптомы, факторы (личностный, ролевой, организационный) профессионального выгорания. Группы риска. Профилактика профессионального выгорания. Саморегуляция, ее способы. Сотрудничество с супервизором. Первичная самопомощь при стрессе	6	1
	Контрольная работа на тему: Профессиональное выгорание социального работника и ее профилактика.	1	2
	Практическое занятие: Само рефлексия в деятельности социального работника.	6	3
	Итоговая аттестация в форме зачета	1	3
Самостоятельная работа при изучении раздела.		34	3
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы: 1. Принципы и приемы делового общения. 2. Универсальные и культурно-специфические аспекты общения. 3. Зависимость коммуникации от культурного контекста. 4. Методы психологии в социальной работе: наблюдение, эксперимент, опрос, тесты, беседы, консультация, психокоррекция, тренинг и др. 5. Психологическая травма. 6. Управление эмоциями, чувствами.			
Учебная практика.		174	3
Виды работ: 1. Применение правил и техники общения. 2. Охарактеризовать основные психологические методы в социальной работе. 3. Оказание первичной психологической поддержки клиенту. 4. Оказание социально-психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам. 5. Осуществление саморефлексии. 6. Составление плана беседы, консультирования. 7. Составление отчета о социально-психологической деятельности социального работника.			
Производственная практика.		96	3
Всего по курсу:		394	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов:

- теоретических основ социальной работы;
- социально-медицинских основ профессиональной деятельности.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- стол и стул для преподавателя;
- столы и стулья для студентов;
- понятийные словари;
- нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность социального работника с пожилыми и инвалидами;
- таблицы и схемы;
- стенды;
- учебно-методические пособия;
- типовые бланки учреждений, оказывающих социальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- фантомы;
- образцы документации социального работника;
- экран.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийный проектор.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 528884-2007. «Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».
2. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003-У «Основные виды социальных услуг».
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52342-2003 «Качество социальных услуг».
4. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».
5. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 5284-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок, условия предоставления социальных услуг граждан пожилого возраста и инвалидам».
6. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст.
7. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения.» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 326-ст.
8. Федеральный закон от 2 августа 1995 года №122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 22 августа 2004 года №122-ФЗ.
9. Федеральный закон от 10 декабря 1995 года № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, № 50, ст. 4872) с изменениями, внесенными федеральными

- законами от 10 июля 2002 года № 87-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 28, ст. 2791), от 25 июля 2002 года № 115-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2002, № 30, ст. 3032), от 10 января 2003 года № 15-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2003, № 2, ст. 167), от 22 августа 2004 года № 122-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 35, ст. 3607).
10. Федеральный закон от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах».
 11. Федеральный закон от 17 июля 1998 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
 12. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 22 августа 2004 года №122-ФЗ.
 13. Альперович В.Д. Геронтология. Старость. Социокультурный портрет. Учебное пособие. – М.: «Издательство Приор», «Экспертное бюро», 1998г., 272с.
 14. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст]: Учебное пособие/ Р.И. Ерусланова. – 4-е изд. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 164с. ISBN 978-5-394-00559-6
 15. Журавлева Т.П. Основы гериатрии [Текст]: Учеб. пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М. 2003. – 271с. – (Серия «Профессиональное образование»). ISBN 5-8199-0102-9 (ФОРУМ) ISBN 5-16-001606-6 (ИНФРА-М)
 16. Кошелев Н.С. Социальное обслуживание и права населения: практическое пособие [Текст]/ Н.С. Кошелев. – М.: Издательство «Омега-Л», 2010. – 145 с. ISBN 978-5-370-01407-9
 17. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами [Текст]: учебник для студ. сред. проф. образования/ Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 288 с. ISBN 978-5-7695-5670-8
 18. Психология развития личности. Средний возраст, старение, смерть/ под ред. А.А. Реана. – М.: АСТ; СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2—7. – 384с.
 19. Социальная работа: теория и практика [Текст]: Учеб. пособие/ отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427с. ISBN 5-16-000551-Х
 20. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. – 2-е изд. – М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2003. – 269с.
 21. Ткаченко В.С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов [Текст]: Учебное пособие/ В.С. Ткаченко. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 384 с. ISBN 978-5-394-00594-7
 22. Уход и патронаж [Текст]/ перевод с датского издания О.Шушковой. – М.: Марфо-Мариинская обитель милосердия, 2000.- 264с. 87-16-12266-6
 23. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами [Текст]: Учебное пособие. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 240 с. ISBN 5-91131-054-6

Дополнительные источники:

1. Журавлева Т.П., Пронина Н.А. Сестренское дело в гериатрии [Текст]. – М.: АНМИ, 2005. – 438с. ISBN 5-88897-088-3
2. Силуянова И.В. Современная медицина и православие. – М.: московское Подворье Свято-Троицкой Сергиевой Лавры, 1998. – 206с.
3. Современная энциклопедия социальной работы [Текст] / под ред. Академика РАН В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перера. – М.: Издательство РГСУ, 2008. – 412с. ISBN 978-5-7139-0547-7
4. Социальная работа: Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Дб Феникс, 2003. – 480 с.
5. Справочник социального работника/ В.А. Альперович [и др.]; под общ. Ред. Е.П. Агапова, В.А. Шапинского. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 336с.

Интернет-ресурсы:

1. Всероссийский сайт инвалидов. www.invalirus.ru.
2. Союз инвалидов России. www.rosinvalid.ru

3.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Освоение программы данного модуля должно проходить после изучения общепрофессиональных дисциплин «Теоретические основы социальной работы», «Организация социальной работы в РФ».

При проведении аудиторных занятий необходимо использовать презентационное оборудование, толковые словари и справочники, нормативно-правовую документацию, регулирующую деятельность социального работника при оказании социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.

При работе над выполнением индивидуальных заданий и решении ситуационных задач обучающимся оказываются консультации.

Производственная практика может проводиться в Центрах социального обслуживания населения, Геронтологических центрах, хосписах и иных учреждениях региона, оказывающих социальные услуги пожилым людям и инвалидам на дому.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля «**Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому**», прохождение обязательной стажировки в профильных учреждениях не реже 1-го раза в 3 года

Требования к квалификации кадров, осуществляющих руководство практикой:

Методический руководитель: наличие высшего образования, соответствующего профилю модуля «**Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому**», прохождение обязательной стажировки в профильных учреждениях не реже 1-го раза в 3 года.

Общий и непосредственный руководитель: высшее или среднее профессиональное образование, опыт работы не менее 5 лет.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ « ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБЩЕНИЯ».

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися домашних заданий, проектов.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.3. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку.	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в получении социально-психологических услугах; - осуществлять сбор информации о ситуации пожилого или инвалида и его семье; - выявлять наличие социально-психологических проблем и затруднений у лиц пожилого возраста и инвалидов; - сопровождение пожилых и инвалидов в учреждения, оказывающие социально-психологические услуги; - оказывать первичную психологическую поддержку; - способствовать взаимодействию пожилых и инвалидов с учреждениями и организациями для получения социально-психологических услуг; - выстраивать доброжелательные взаимоотношения с клиентом. 	<ul style="list-style-type: none"> - экзамен; - тестирование; - экспертная оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
ПК 1.4. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-экономических услуг.	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в получении социально-экономических услугах; - осуществлять сбор информации о ситуации пожилого или инвалида и его семье; - выявлять наличие социально-медицинских проблем и затруднений у лиц пожилого возраста и инвалидов; - сопровождение пожилых и инвалидов в учреждения, оказывающие социально-экономические услуги; - способствовать взаимодействию пожилых и инвалидов с учреждениями и организациями для получения социально-экономических услуг. 	<ul style="list-style-type: none"> - экзамен; - тестирование; - экспертная оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.

ПК 1.5. Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально-правовых услуг.	<ul style="list-style-type: none"> - выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в получении социально-правовых услугах; - осуществлять сбор информации о ситуации пожилого или инвалида и его семье; - выявлять наличие социально-медицинских проблем и затруднений у лиц пожилого возраста и инвалидов; - сопровождение пожилых и инвалидов в учреждения, оказывающие социально-правовые услуги; - способствовать взаимодействию пожилых и инвалидов с учреждениями и организациями для получения социально-правовых услуг. 	<ul style="list-style-type: none"> - экзамен; - тестирование; - экспертная оценка решения ситуационных задач; - анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности); - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
---	--	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения. определенных руководителем.	<ul style="list-style-type: none"> - Правильный выбор способов решения профессиональных задач; - Рациональная организация собственной деятельности во время выполнения самостоятельной и практической работы, при работе над выполнением индивидуальных заданий, прохождения производственной практики; 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	<ul style="list-style-type: none"> - проводить диагностику рабочей ситуации; - определять адекватные варианты решения возникающих проблем и затруднений; - осуществлять коррекцию собственной деятельности; - обосновывать принятие решения; - осуществлять само рефлексия. 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики;

<p>ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - отбор и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития; - выбор источников информации. 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; - работа с электронными справочными системами. 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
<p>ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - взаимодействие с обучающимися, преподавателями, руководителями практики и клиентами в ходе обучения. 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
<p>ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности. 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.