


Министерство сельского хозяйства и продовольствия Самарской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Алексеевское профессиональное училище» п. Авангард

«Утверждаю»:

заместитель директора по УПР

 К. Ф. Иванова

« 31 »  2018г



Рабочая программа

МДК 01.03 " Основы социально-бытового обслуживания "

профессионального цикла

программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих по

профессии

39.01.01. "Социальный работник"

п. Авангард, 2018

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой)

комиссией существовавшей

Протокол № 60 от «24» февраля 2018 г.

Председатель ПЦК

Т.Н. Жукова / Т.Н. Жукова /

(подпись) (Ф.И.О.)

Автор

Т.А. Ненашева / Т.А. Ненашева /

(подпись) (Ф.И.О.)

«24» февраля 2018 г.

Эксперт

_____ / _____ /

(подпись) (Ф.И.О.)

(ученая степень или звание, должность,
наименование организации, научное звание)

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

Рабочая программа МДК.01.03 «Основы социально-бытового обслуживания» разработана для профессий и специальностей СПО по профессии СПО: 39.01.01. «Социальный работник», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 39.01.01 (040401.01) , утвержденного Приказом Минобрнауки России от 02.08.2013 г. № 690 (в редакции от 09.04.2015г. №389) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 040401.01(39.01.01) Социальный работник» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 г. №29500), согласно методическим рекомендациям министерства образования и науки РФ от 20.07.2015г. № 06-846 «Методические рекомендации по организации учебного процесса по очно-заочной и заочной формам обучения в образовательных организациях, реализующих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования».

МДК 01.03 «Основы социально-бытового обслуживания» изучается как цикл профессиональных образовательных программ по профессиям СПО социально-экономического профиля на базе полного (общего) образования, входящей в состав укрупненной группы профессий 39.00.00 «Социология и социальная работа», по направлению подготовки по профессии СПО: 39.01.01 «Социальный работник».

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Алексеевское профессиональное училище» п. Авангард, Алексеевский район, Самарская область.

Разработчик: Ненашева Т.А. преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ «Алексеевское профессиональное училище»

Содержание.	Стр.
1. Паспорт рабочей программы	5
2. Структура и содержание рабочей программы.	7
3. Рабочий тематический план и содержание	8-22
4. Условия реализации	23-25
5. Контроль и оценка результатов освоения.	26-28

1. Паспорт рабочей программы МДК 01.03 «Основы социально-бытового обслуживания».

1.1 Область применения примерной программы.

Рабочая программа МДК 01.03 «Основы социально-бытового обслуживания» является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 39.00.00 «Социология и социальная работа», по направлению подготовки по профессии: 39.01.01 «Социальный работник» в части освоения основного вида профессиональной деятельности: проведение работ по оказанию социальной помощи на дому лицам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в рамках действующей системы здравоохранения и социального развития.

Рабочая программа МДК 01.03 «Основы социально-бытового обслуживания» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессии: 39.01.01 Социальный работник.

1.2 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения МДК 01.03 «Основы социально-бытового обслуживания» должен

иметь практический опыт:

- оказания социально-бытовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;

В результате освоения МДК 01.03 «Основы социально-бытового обслуживания» обучающийся должен

уметь:

- оказывать консультативную помощь клиенту по социально-бытовым вопросам;
- работать с профессиональной документацией;
- проводить социально-бытовое обслуживание клиента;
- оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов;
- оказывать помощь в организации ритуальных услуг.

знать:

- профессионально-личностные требования к социальному работнику;
- психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов;
- особенности ухода за лицами пожилого возраста и инвалидами на дому;
- нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому;
- основы охраны труда и техники безопасности;
- критерии качества оказания социально-бытовых услуг.

Выпускник, освоивший ППКРС, должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому.

ПК1.1 Оказывать социально-бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому

Выпускник, освоивший ППКРС, должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы МДК 01.03 «Основы социально-бытового обслуживания»:

максимальной учебной нагрузки обучающегося 192 часа,

в том числе:

- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося -146 часов;
- самостоятельной работы обучающегося 46 часов.

2. Структура и примерное содержание
МДК.01.03 «Основы социально-бытового обслуживания»

2.1 Объем МДК.01.03 и виды учебной работы

<i>Вид учебной работы</i>	<i>Количество часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	192
Обязательная аудиторная учебная нагрузка	146
в том числе:	
практические занятия	30
контрольные работы	6
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	46
в том числе:	
тематика внеаудиторной самостоятельной работы	46
Итоговая аттестация в форме экзамена.	

**2.2. Рабочий тематический план и содержание учебной дисциплины
«Основы социально-бытового обслуживания».**

<i>Наименование разделов и тем</i>	<i>Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрено)</i>	<i>Объем часов</i>	<i>Уровень освоения</i>
1	2	3	4
<p align="center">Раздел 1. Социальная защита пожилых людей и инвалидов.</p>		192	
<p>Тема 1.1 Социально – бытовое обслуживание, сущность и классификация</p>	<p>Содержание учебного материала: теория</p> <p>1. Нормативно – правовое обеспечение организации социально - бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому. 2. Социально – бытовое обслуживание населения, сущность и классификация. 3. Перечень социально – бытовых услуг. 4. Объекты и субъекты социально-бытового обслуживания 5. Категории граждан, обслуживаемых в социально-бытовом отделении 6. Организационные технологии в сфере социально-бытового обслуживания 7. Порядок процесса оказания социально-бытовых услуг, предоставляемых в рамках государственного стандарта. 8. Отделение социально-бытового обслуживания на дому, его задачи и категории граждан, обслуживаемых в этих отделениях. 9. Порядок постановки на обслуживание в социально-бытовое отделение 10. Последовательность действий для предоставления социальных услуг на дому. 11. Проведение оценки индивидуальной нуждаемости заявителя (потенциального клиента) в предоставлении отдельных форм социального обслуживания. 12. Последовательность действий при приеме документов для предоставления социального обслуживания на дому 13. Последовательность действий при заключении договора на предоставле-</p>	40	2

	<p>ние социального обслуживания на дому</p> <p>14. Последовательность действий при прекращении предоставления социального обслуживания на дому.</p> <p>15. Качество социально-бытовых услуг.</p> <p>16. Порядок и условия оплаты гарантированных социальных услуг</p> <p>17. Социально-бытовое обслуживание ветеранов Великой Отечественной войны</p> <p>18. Порядок предоставления бесплатно, с частичной или полной оплатой социальных услуг, входящих в федеральный перечень гарантированных государством.</p> <p>19. Социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке малообеспеченного населения</p> <p>20. Определение оценки индивидуальной нуждаемости потенциальных получателей социальных услуг ЦСО.</p> <p>21. Требования, предъявляемые к специалисту по социальной работе в «Стандартах классификации практической социальной работы».</p> <p>22. В чем выражается эффективность социальной работы, какие факторы на нее влияют? 23. Гарантии соблюдения прав граждан пожилого возраста и инвалидов в сфере социально-бытового обслуживания.</p> <p>24. Информационное обеспечение социально-бытового обслуживания.</p>		
	<p>Контрольная работа на тему: Социально – бытовое обслуживание сущность и классификация.</p>	2	2
	<p>Практическое занятие на тему: Социально-бытовая помощь – в отделениях дневного пребывания в отделениях временного пребывания, в службах срочной социальной помощи. Объекты и субъекты социально-бытового обслуживания. Моделирование социально-бытового обслуживания</p> <p>Последовательность действий для предоставления социальных услуг на дому. Алгоритм действий по заключению договоров на социальное обслуживание и их расторжение. Составить расчеты по определению размера оплаты</p>	10	3

	за социальные услуги.		
	Самостоятельная работа. Написать реферат на тему: «Особенности ухода за инвалидами». «Социально-бытовые услуги и их роль в социальной поддержке малообеспеченного населения»	16	2
	Итого по теме 1.1: Социально – бытовое обслуживание, сущность и классификация.	68	
Тема 1.2. Основные направления социально-бытового обслуживания	Содержание учебного материала: теория 1.Социально-бытовое обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов Жилищно-бытовое обслуживание: ремонт помещения, оформление стен, соблюдение санитарно-гигиенических требований к содержанию жилого помещения, оплата услуг за отопление, освещение, подачу газа, воды, и другие коммунальные услуги. Наличие мебели в жилой комнате, уход за ней и организация рабочей зоны кухни. Личные вещи получателя услуг, организация мест их хранения, уход за одеждой, стирка белья. Бытовая техника , организация работы с ней, соблюдение техники безопасности при её эксплуатации. Приготовление пищи , оказание помощи в её приготовлении, подборе кулинарных рецептов, приобретении продуктов питания. Оказание помощи в организации ритуальных услуг . 2.Служба длительного ухода за пожилыми людьми на дому под названием «Хоспис на дому». Социальные услуги предоставляется по уходу за терминальными больными, нуждающимися в постоянном постороннем уходе и медицинской помощи с целью облегчения физического страдания тяжелобольного, оказание ему и его семье возможной поддержки, помощи и утешения. 3.Проект «Приёмная семья» для граждан пожилого возраста.	32	2

	<p>Любое совершеннолетнее дееспособное лицо может принять в свою семью дееспособного гражданина пожилого возраста или инвалида, частично или полностью утратившего способность к самообслуживанию и нуждающегося по состоянию здоровья в постоянном социальном обслуживании, для совместного проживания и ведения общего хозяйства. При этом обязательным условием является проживание пожилого в доме принявшей его семьи, отсутствие между ними родственных связей.</p> <p>4. Системы командной работы по осуществлению ухода на дому. Социальные работники работают бригадами и предоставляют различные виды социальных услуг.</p> <p>5. Развитие сети специальных жилых домов для одиноких пожилых граждан и супружеских пар с комплексом служб социально-бытового назначения. Обеспечение благоприятных условий проживания и самообслуживания; предоставление проживающим престарелым гражданам социально-бытовой и медицинской помощи; создание условий для активного образа жизни, в том числе посильной трудовой деятельности.</p> <p>6. Отделение натуральной помощи и услуг предназначено для реализации товаров и бытовых услуг по социально низким ценам. В его структуру обычно входят:</p> <ul style="list-style-type: none"> - магазин по реализации продуктов питания и промтоваров первой необходимости; - парикмахерская; - швейный цех; <p>Обслуживание пожилых людей и инвалидов производится по пенсионному удостоверению. Так же отделение участвует в распределении гуманитарной помощи по линии красного креста и других видов благотворительной помощи.</p> <p>7. Обследование жилищно-бытовых условий проводят с учетом определенных нормативов</p>		
--	--	--	--

	<p>Жилая квартира должна соответствовать гигиеническим и социально-бытовым потребностям семьи клиента, иметь необходимый набор помещений, размеры которых отвечают гигиеническим нормам. Жилая квартира должна соответствовать гигиеническим и социально-бытовым потребностям семьи клиента, иметь необходимый набор помещений, размеры которых отвечают гигиеническим нормам</p> <p>8. Фонд жилья для временного поселения вынужденных переселенцев представляет собой совокупность жилых помещений (жилые дома, квартиры, общежития и другие жилые помещения), предназначенных для временного проживания на территории Российской Федерации лиц, признанных в установленном порядке вынужденными переселенцами, в течение срока действия статуса вынужденного переселенца.</p> <p>9. Специализированное жилье. Граждане пожилого возраста и инвалиды, переселяясь (по состоянию здоровья или при наличии показаний социального характера) в стационарные (полустационарные) учреждения социального обслуживания, получают комплекс услуг по жизнеобеспечению, которые возможно и целесообразно организовать только при постоянном (или продолжительном) проживании в домах системы социального обслуживания населения.</p> <p>Заключают договор найма специализированных жилых помещений.</p> <p>10. Предоставление временного приюта гражданам без определенного места жительства и занятий, безнадзорным детям и подросткам, нуждающимся в такой помощи;</p> <p>11. Формирование комплексных мобильных выездных бригад для социального обслуживания пенсионеров и инвалидов, проживающих в отдаленных населенных пунктах во всех сельских центрах;</p> <p>12. Организация дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию и активному</p>		
--	--	--	--

	<p>передвижению; людям, находящимся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>13. Приобретения получателями социальных услуг дополнительных знаний и навыков, среди которых можно определить следующие:</p> <ul style="list-style-type: none"> • освоить компьютер, компьютерные программы и уметь пользоваться Интернетом; • изучить экономические, финансовые и юридические науки; • обучиться основам предпринимательства; • приобрести медицинские и психологические знания, как для себя, так и для помощи близким; <ul style="list-style-type: none"> • развивать вокальные данные и творческие способности; • освоить ландшафтный дизайн; • прослушивать открытые лекции по современным направлениям развития общества, чтобы повышать кругозор и эрудицию. <p>14. Стационарные учреждения для престарелых и инвалидов.</p> <p>Все они специализированное учреждение, предназначенное для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) и пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дом-интернат для престарелых и инвалидов, а также для создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, обеспечения питания и ухода, организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга. - специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов из числа: освобождаемых из мест лишения свободы; ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка; занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством; систематически и грубо нарушающих правила внутреннего распо- 		
--	---	--	--

	<p>рядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа.</p> <p>- психоневрологический интернат, страдающих психическими хроническими заболеваниями и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, а также для обеспечения соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности и оказания всего комплекса социальных услуг.</p> <p>- геронтологический центр, создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинского, психологического, социального характера, а также для организации питания, ухода и посильной трудовой деятельности, осуществления научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии, а также для проведения работы по повышению квалификации кадров учреждений социального обслуживания.</p>		
	<p>Контрольная работа на тему: Основные направления социально-бытового обслуживания</p>	2	2
	<p>Практическое занятие: Жилищно-бытовые функции человека. Моделирование профессиональных ситуаций по оказанию консультативной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам.</p> <p>Определение типов приспособления к старости и проблем людей пожилого возраста.</p> <p>Составить перечень социально-бытовых проблем престарелых. Анализ теорий социально-психологических проблем пожилых людей.</p>	8	3
	<p>Самостоятельная работа. Написать реферат на тему: «Защита прав и законных интересов престарелых и инвалидов», «Основные направления социально-бытового обслуживания».</p>	15	2
	<p>Итого по теме №1.2: Основные направления социально-бытового обслуживания</p>	57	
Тема 1.3 Социально-	<p>Содержание учебного материала: теория</p>	40	2
	<p>1. Работа по обеспечению безопасности лиц пожилого возраста и инвалидов.</p>		

<p>бытовое обслуживание и решение социально-бытовых вопросов</p>	<p>а) доступность жилья пожилого человека: установить на дверях и окнах надежные замки; исключить нахождение ключей в легко, доступном, месте; обеспечить хранение запасного комплекта ключей у соседей или родных; требовать предъявления удостоверения личности курьеров и представителей ведомственных служб; установка сигнализации – системы защиты от взломов и пожара.</p> <p>б) доступность информационного поля: воздержаться от разговоров с малознакомыми людьми; обращения к случайным прохожим с какой либо бытовой просьбой;</p>		
	<p>дачи информации о возрасте и одиночестве проживания; выхода в позднее время на лестничную площадку; хранения на виду или легко доступном месте ценных, дорогих вещей и т.д.;</p> <p>в) доступность телефонной связи: не реагировать на телефонные звонки с угрозами или просьбами помощи близкому человеку; не реагировать на получение сообщения с информацией о возможном выигрыше, участие в лотерее и т.д.; иметь под рукой перечень номеров телефонов служб чрезвычайного реагирования и экстренной помощи и людей, входящих в сеть личных социальных контактов.</p> <p>2. Попасть в квартиру:</p> <ul style="list-style-type: none"> -пристроить удобный пандус с поручнями или хотя бы иметь крепкие ступени с перилами, которые вовремя чинились и крепкие поручни; - дополнительное освещение: лампочки с 2-мя выключателями (на перилах и у самого входа) или современные устройства с дистанционным управлением, самым простым и удобным решением будет подключение светильника к датчику объема. Как только датчик объема распознает движение, он включает свет и таймер. Через 2-3 минуты свет сам выключается. Как только датчик объема распознает движение, он включает свет и таймер. Через 2-3 минуты свет сам выключается. -крючки у двери для сумки и настенные держатели для трости, на время открывания двери. 		

3. Передвижение по улице и квартире:

а) наличие **поручней** в квартире, расположенных, в стратегически важных местах:

- в ванной: вдоль стен, съемные поручни на саму ванну;
- около унитаза, чтобы легче было садиться и подниматься;
- у стены вдоль кровати: иногда и перевернуться с боку на бок бывает проблемой, причем не только для глубокого инвалида, что подтвердит любая женщина, хоть раз выносившая ребенка.

б) **Трости**, лучше всего обеспечивает опору основание шириной более 20 см, но такие трости неудобны на лестнице. Если пожилой человек вынужден часто подниматься или спускаться по ступенькам, тогда лучше выбрать трость с основанием около 10 см;

в) **Ходунки**. Могут быть с колесами или без. Ходунки с колесами удобней передвигать. Есть и трехколесные ходунки, где все ножки оборудованы колесами, но на задних имеются тормоза. Такие устройства легки, маневренны и помогают передвигаться на ограниченном пространстве. Если пожилой человек часто ездит на машине, удобны складные ходунки.

г) **Кресла-коляски**. Выбор моделей велик – от простых и не слишком удобных, но не убиваемых конструкций, до устройств с электроприводом. Если коляска используется в квартире, нужно проверить, проходит ли она в дверные проемы, а в случае многоуровневой квартиры или дома с лестницами, возможно, придется озаботиться специальными подъемниками.

4. Трудно садиться и вставать. Подняться в кровати, помимо поручней, может помочь специальное приспособление, напоминающее веревочную лестницу с круглыми прочными перекладинами. Специальная функциональная, «больничная» кровать может изменять угол наклона – так, что человек может принять полу сидячее положение, оставаясь в постели. Существуют и специальные подъемники, помогающие покинуть кровать и перебраться в кресло-каталку. Специальная функциональная кровать (с борти-

	<p>ками, раздвигающимся матрасом, с поручнями, приспособлением для капельницы). Это специальная медицинская кровать, где можно менять положение тела больного, менять памперсы, мыть...)</p> <p>5. Трудно принимать ванну. Содержать себя в чистоте – одна из базовых потребностей человека, и пожилые люди тяжело переносят ситуацию, когда она становится недоступной. Что может помочь в этом случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> -уже упомянутые поручни, помогающие как подняться в саму ванну, так и устойчиво в ней находиться; -специальные лесенки (с перилами); -нескользящие коврики на дно ванной – резиновые или силиконовые с присосками; -«сидушка», позволяющая не опускаться полностью на дно ванны– это может быть слишком тяжело для пожилого человека – а удобно устроиться сидя; -специальная ванна для тех, кому трудно перебираться через бортики – с дверцей; -«сидячая» ванна – высокая, с уже встроенным сиденьем, где пожилой человек может удобно устроиться, и при этом все равно погрузиться в воду; -электрические подъемники для ванной. -если позволяет площадь – душевая кабина с сиденьем, откидным или стационарным. Душевые кабины без порожков позволяют въехать внутрь прямо в коляске (правда, при этом придется переделывать пол в ванной, оборудуя сток). -ограничители температуры воды. В настоящее время созданы краны-смесители, которые позволяют отрегулировать температуру воды, а также мощность напора. Приспособление не позволяет инвалиду и пожилому человеку пролить на себя горячую воду, что предостерегает от травм. -датчики затопления квартиры с перекрытием <p>6.Безопасность на кухне</p> <p>Пожилые люди часто жалуются на слабость и проблемы с удерживанием</p>		
--	--	--	--

предметов – на кухне это может быть просто опасно. Специальная наклоняющаяся подставка для чайника позволяет наливать горячую жидкость из чайника, не боясь выронить его из рук и обжечься.

Чтобы пожилому человеку не приходилось «нырять» внутрь шкафа, разыскивая нужный предмет, лучше заменить кухонный гарнитур мебелью с выдвижными полками. Переделать кухню придется и под колясочника – современные кухонные гарнитуры не позволяют подъехать вплотную к рабочей поверхности или раковине, для этого необходимо свободное пространство под столешницей.

Разделочная доска для работы одной рукой пригодится независимо от того, обе ли конечности функционируют одинаково хорошо. У пожилых людей ухудшается координация, и они часто травмируются там, где молодые не видят проблемы.

Существуют специальные доски с зажимами, в которых можно закрепить и спокойно открыть банки с винтовой крышкой, не беспокоясь о том, что она выскользнет из рук и разобьется.

Если есть возможность, замените кухонную утварь небьющейся, сейчас выпускают посуду из ударопрочного стекла.

И если кухня оборудована газовой плитой, неплохо бы установить датчики утечки газа.

7. Плохое зрение

Большие часы с крупными цифрами, специальные телефоны «для бабушек» с большими кнопками и крупным шрифтом – все это общеизвестно. Но современные технологии позволяют обзавестись и говорящими часами, набирать номер с голоса, а электронные книги помогут разнообразить досуг пожилому человеку.

8. Плохой слух

Слуховые аппараты носят не все, и не всем они могут помочь. И снова на помощь приходят современные технологии. Фитнес браслеты, соединенные с мобильным телефоном, вибрируют, когда на устройство приходит входя-

щий звонок или SMS. А дверной звонок можно заменить специальным «умным» беспроводным, который тоже умеет передавать сигнал на мобильник. Для глухого старичка с телевизором может стать настоящим наказанием соседям, особенно учитывая старческую бессонницу. Хорошие беспроводные наушники избавят соседей от шума, а самого пожилого человека – от конфликтов.

9. Проблемы с приемом лекарств

Пожилые люди вынуждены постоянно принимать множество таблеток. Пожилые люди забывчивы. Пластиковые таблетницы в зависимости от конструкции, позволяют разделить лекарства не только на завтрак, обед и ужин, но и по дням. Останется лишь разложить из раз в неделю – и с этим большинство люди справляются самостоятельно. Более «продвинутые» устройства могут подавать звуковой сигнал, что пора принимать таблетки и выдавать заранее приготовленный набор лекарств.

10. Санитарные приспособления

Об этой стороне жизни не принято говорить открыто, между тем, возможность комфортно справлять естественные нужды не менее важна, чем чистота тела.

Если устроить поручни на стенах туалета так, чтобы пожилому человеку было удобно ими пользоваться, невозможно, поможет специальная насадка на унитаз с поручнями.

Многие пожилые люди вынуждены часто вставать по ночам из-за болезни почек, мочевого пузыря или аденомы простаты. Если поход в туалет ночью превращается в испытание, может помочь портативный биотуалет или специальное санитарное кресло.

11. Повседневная безопасность

Пожилым людям бывает плохо. Они часто падают и не могут подняться, оказываясь совершенно беспомощны. Они забывают зарядить телефоны и редко держат их под рукой круглосуточно. Чтобы пожилой человек мог позвать на помощь в любой момент, существуют специальные устройства с

тревожными кнопками. В России пока существует только одна программа «Кнопка жизни», которая позволяет пожилому человеку круглосуточно связаться с диспетчером, нажав лишь одну кнопку на устройстве, а далее диспетчер оповестит необходимые службы и родственников.

12. Прием пищи.

Для людей с нарушениями работы опорно-двигательного аппарата и пожилых людей даже приём пищи превращается в испытание. Специальный набор посуды поможет им кушать самостоятельно. Помимо ложек с приспособлениями, надевающимися на руку, есть столовые приборы с более широкими, нескользящими ручками. Для людей с болезнью Альцгеймера рекомендуют выбирать ручки ложек и вилок, а также небьющиеся тарелки красного цвета, что помогает им лучше различать предметы.

13. Крючки для застегивания пуговиц.

Людям, у которых не развиты пальцы рук, довольно сложно с одеванием. Для этого создали крючки, помогающие застегнуть пуговицы. Приспособление имеет пластиковую (иногда деревянную) рукоятку, к которой прикреплена металлическая петля. Она позволяет подтянуть пуговицу.

14. Дистанционное управление бытовой техникой.

Использование принадлежностей «умного дома». Для инвалидов такие конструкции очень удобны, позволяют нормально жить и не требовать помощи близких. С помощью дистанционного управления инвалид сможет контролировать работу сигнализации дома, открывать и закрывать жалюзи на окнах, свет и бытовую технику. Установить электронику в квартире, чтобы можно было с помощью пульта включать и выключать телевизор, свет, телефон с громкой связью, кондиционер и даже открывать - закрывать дверь

15. Подсветка на всем пути из спальни в туалет: многие пожилые люди тщательно экономят электричество и вряд ли оставят на ночь полноценный свет в коридоре и туалете, но можно купить специальные ночники (в том числе детские), расположить их у пола и убедить, что современные светильники очень экономичны.

	<p>16. Меньше хлама больше табуреток: переобуваться обязательно сидя на табуретке, причём достаточно высокой, чтобы с неё было легко вставать; должна быть возможность присесть дома везде; верхние полки шкафов порождают соблазн встать на табуретку, для этого надо иметь табуретку со ступенькой, чтобы не приходилось закидывать ногу сразу высоко. Для вставания на табуретку и для безопасной ходьбы пожилым людям необходима удобная обувь с задниками. Расчистить квартиру от лишних вещей, лишней мебели, лишних припасов.</p> <p>17. Сложность достижения объектов. Устройство «удлинитель руки» может быть использовано, чтобы помочь доставать предметы не наклоняясь, не поднимаясь или вытягиваясь. Есть складные модели, которые легко хранить и отлично подходят для того, чтобы взять с собой на улицу.</p> <p>18. Чтение и письмо.</p> <p>-Для любителей читать хорошим помощником будет книжная подставка, еще лучше, если это будет вариант с подсветкой. Еще один гаджет – помощник для работы с клавиатурой. Он позволяет людям с ограниченными возможностями кистей рук точно нажимать клавиши на калькуляторе, телефоне, клавиатуре компьютера.</p> <p>-Ручка, увеличивающая стабильность кисти и позволяющая улучшить почерк людям с артритом, болезнью Паркинсона и т. д. решит проблемы с написание писем, оформлением документом, необходимостью подписывать важные бумаги.</p>		
	<p>Контрольная работа на тему: Социально-бытовое обслуживание и решение социально-бытовых вопросов.</p>	2	2
	<p>Практическое занятие: Составить инструкцию по социально-бытовому обслуживанию. Составить перечень социально-бытовых проблем престарелых. Изготовление приспособлений облегчающих жизнь. Составление схемы жилого помещения удобного для клиента. Школа ухода за престарелыми и лежачими клиентами</p>	10	2
	<p>Самостоятельная внеаудиторная работа: Написать реферат на тему: «По-</p>	15	2

	мощь пожилым и инвалидам в оборудовании квартиры и изготовлении приспособлений, облегчающих жизнь», «Техника изготовления приспособлений облегчающих жизнь».		
	Итого по теме 1.3: Социально-бытовое обслуживание и решение социально-бытовых вопросов	67	
Итоговая аттестация: экзамен			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. Условия реализации МДК.01.03 «Основы социально-бытового обслуживания».

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация МДК требует наличия учебного кабинета «Основы социально-бытового обслуживания».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебные наглядные пособия по МДК.
- понятийные словари;
- нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность социального работника с пожилыми и инвалидами;
- таблицы и схемы;
- стенды;
- учебно-методические пособия;
- типовые бланки учреждений, оказывающих социальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- фантомы;
- образцы документации социального работника;

Технические средства обучения: доска, компьютер.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 528884-2007. «Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».
2. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения» ГОСТ Р 52883-2007 «Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003-У «Основные виды социальных услуг».
4. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52342-2003 «Качество социальных услуг».
5. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».
6. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 5284-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок, условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».
7. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст.

8. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения.» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 326-ст.
9. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания (с Поправкой). Дата введения 2007-01-01
10. Федеральный закон от 28.12.2013г № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
11. Федеральный закон от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах».
12. Федеральный закон от 17 июля 1998 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
13. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 22 августа 2004 года №122-ФЗ.

1. Учебники

1. Гуслова М.Н. Организация и содержание социальной работы с населением. М: Издательский центр «Академия», 2010.
2. Медведева Г.П. Этика социальной работы. М : Гуманит. изд. Центр ВЛАДОС, 2002
3. Медведева Г.П. Профессионально-этические основы социальной работы. М.: Издательский центр «Академия», 2009
4. Технологии социальной работы в различных сферах деятельности:
5. Учебное пособие/Под ред. проф. Павленко П.Д.-М:ИНФРА-М,2009
6. Гуслова М.Н. Теория и методика социальной работы. М: Издательский центр «Академия», 2007.
7. Функции и роли социальных работников в условиях обеспечения адресной системы социальной защиты населения: учебно-методическое пособие/под ред. Сорвиной А.С.-М.,2007
8. Фирсов М.В. Социальная работа в России: Теория, история, общественная практика.-М.:Союз,2006
9. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практика социального работника.-М.,2001
10. Социальная работа: теория и практика. Уч.пособие / Отв.ред. Холостова Е.И., Сорвина А.С.-М.;2001
11. Теория социальной работы. Учебник/ Под ред. Проф. Холостовой Е.И.-М.;2000

1. Бурлачук Л.Ф., Морозов С.М. Словарь - справочник по социальной работе- СПб.: Питер Ком, 2007.

Дополнительные источники:

1. Учебники и учебные пособия:

1. Курбатов А.И. Социальная работа. Учебник. Изд-во Дон., Ростов-на-Дону, 2008
2. Холостова Е.И. Социальная работа .Учебное пособие. - Москва. 2005
3. Проблемы медико-социальной помощи инвалидам и престарелым в домах-интернатах: Сб. науч. тр. М.: 2006.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации части первая, вторая, третья от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ (с последующими изм. и доп).// Консультант Плюс

2. Журналы и газеты

1. Российский медицинский журнал
2. Помощь пожилым людям и инвалидам
3. Социальная работа
4. Социальная защита
5. Надежда

3. Интернет ресурсы

1. Интернет ресурс «Информационная служба по вопросу реабилитации инвалидов». Форма доступа: <http://www.rehabin.ru/>
2. Интернет ресурс «Информационный бизнес портал». Форма доступа: <http://market-pages.ru>
3. Интернет ресурс «Информационный бизнес портал». Форма доступа: <http://www.ref.by/refs>
4. Интернет ресурс «Технологии социальной работы в различных сферах». Форма доступа: <http://fictionbook.ru/>
5. Интернет ресурс «Invalid.Ru" - социальный сервер для инвалидов - Законы об инвалидах» Форма доступа: <http://www.invalid.ru>

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
МДК.01.03 «Основы социально-бытового обслуживания».**

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1 Оказывать социально – бытовые услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому	<p>-оказание консультативной помощи клиенту по социально-бытовым вопросам</p> <p>- выявлять пожилых и инвалидов, нуждающихся в социально-бытовых услугах на дому; проводить социально-бытовое обслуживание клиента;</p> <p>- осуществлять сбор документов, необходимых для социально-бытового обслуживания пожилых и инвалидов на дому, предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий;</p> <p>- определять права пожилых и инвалидов на получение социально-бытовых услуг на дому;</p> <p>- определение способа получения перечня социально-бытовых услуг, предоставляемых клиенту; участие соцработника в оказании помощи в организации ритуальных услуг.</p> <p>- работать с профессиональной документацией;</p>	<p>- экзамен;</p> <p>-тестирование;</p> <p>- экспертная оценка решения ситуационных задач;</p> <p>- анализ результатов своей практической работы по изучаемой теме (рефлексия своей деятельности);</p> <p>- экспертная оценка выполнения самостоятельной работы;</p> <p>- экспертная оценка составления алгоритма деятельности социального работника по оказанию социально-бытовых услуг пожилым и инвалидам на дому;</p> <p>- экспертная оценка составления перечня документации, необходимой для оказания социально-бытовых услуг на дому.</p>

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 2 . Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.	<ul style="list-style-type: none"> - Правильный выбор способов решения профессиональных задач; - Рациональная организация собственной деятельности во время выполнения самостоятельной и практической работы, при работе над выполнением индивидуальных заданий, посещение производственной практики; 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.	<ul style="list-style-type: none"> - проводить диагностику рабочей ситуации; - определять адекватные варианты решения возникающих проблем и затруднений; - осуществлять коррекцию собственной деятельности; - обосновывать принятие решения; - осуществлять саморефлексию. 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики;
ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.	<ul style="list-style-type: none"> - отбор и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; - выбор источников информации. 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профес-	<ul style="list-style-type: none"> - демонстрация навыков использования информационно-коммуникационные техно- 	<ul style="list-style-type: none"> - экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной ра-

сиональной деятельности.	логии в профессиональной деятельности; - работа с электронными справочными системами.	боты; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями, руководителями практики и клиентами в ходе обучения.	- экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.
ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	- демонстрация готовности к исполнению воинской обязанности.	- экспертная оценка решения ситуационных задач; - экспертная оценка выполнения самостоятельной работы; - экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.