

Министерство сельского хозяйства и продовольствия Самарской области
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Самарской области «Алексеевское профессиональное училище» п. Авангард

«Утверждаю»:
заместитель директора по УПР

К. Ф. Иванова

« 8.9. » 2018г

Рабочая программа

учебной практики

УП.01.01 «Учебная практика по основам профессионального общения»

профессионального цикла

программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих по

профессии

39.01.01. "Социальный работник"

п. Авангард, 2018

ОДОБРЕНА

Предметной (цикловой)

комиссией сисадминистраторов

Протокол № 607 от «27» февраля 2018 г.

Председатель ПЦК

Т.Н. Жукова / Т.Н. Жукова /

(подпись) (Ф.И.О.)

Автор

Т.А. Ненашева / Т.А. Ненашева /

(подпись) (Ф.И.О.)

«27» 02 2018 г.

Эксперт

_____ / _____ /

(подпись) (Ф.И.О.)

(ученая степень или звание, должность,
наименование организации, научное звание)

Дата актуализации	Результаты актуализации	Подпись разработчика

Рабочая программа учебной практики по УП.01.01 «Учебная практика по основам профессионального общения» разработана для профессий и специальностей СПО по профессии: 39.01.01. «Социальный работник», в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по профессии 39.01.01 (040401.01), утвержденного Приказом Минобрнауки России от 02.08.2013 г. № 690 (в редакции от 09.04.2015г. №389) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по профессии 040401.01(39.01.01) Социальный работник» (Зарегистрировано в Минюсте России 20.08.2013 г. №29500), согласно методическим рекомендациям министерства образования и науки РФ от 20.07.2015г. № 06-846 «Методические рекомендации по организации учебного процесса по очно-заочной и заочной формам обучения в образовательных организациях, реализующих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования».

Рабочая программа учебной практики УП.01.01 «Учебная практика по основам профессионального общения» изучается как цикл профессиональных образовательных программ по профессиям СПО социально-экономического профиля на базе полного (общего) образования «Социальная работа», входящей в состав укрупненной группы профессий 39.00.00 «Социология и социальная работа», по направлению подготовки по профессии СПО: 39.01.01 «Социальный работник».

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Самарской области «Алексеевское профессиональное училище» п. Авангард, Алексеевский район, Самарская область.

Разработчик: Ненашева Т.А. преподаватель специальных дисциплин ГБПОУ «Алексеевское профессиональное училище»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	5
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	6
3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	7-11
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	12-14
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной практики является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по профессиям СПО, входящим в состав укрупненной группы профессий 39.00.00 «Социология и социальная работа», по направлению подготовки по профессии СПО: 39.01.01 Социальный работник.

Рабочая программа производственной практики может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по профессии 39.01.01 Социальный работник.

1.2. Цели и задачи производственной практики: закрепление и совершенствование приобретенных в процессе обучения профессиональных умений обучающихся по изучаемой профессии, развитие общих и профессиональных компетенций, освоение современных производственных процессов, адаптация обучающихся к конкретным условиям деятельности организаций различных организационно-правовых форм.

Требования к результатам освоения производственной практики

В результате прохождения производственной практики в рамках профессионального модуля обучающихся должен **приобрести практический опыт работы:**

-оказания первичной психологической поддержки лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;

-содействия в получении социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг лицам пожилого возраста и инвалидам;

должен уметь:

-оказывать содействие в поддержании социальных контактов;

-оказывать первичную психологическую поддержку клиента;

-оказывать помощь в решении социально-бытовых вопросов;

-осуществлять подбор документов для предоставления льгот и преимуществ, компенсационных выплат для начисления пенсий и пособий;

В результате прохождения учебной практики обучающийся

должен знать:

-профессионально-личностные требования к социальному работнику;

-психологические особенности лиц пожилого возраста и инвалидов;

-нормативно-правовое обеспечение организации социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому;

1.3. Количество часов на освоение программы учебной практики:

Всего – 91 час, в том числе:

В рамках освоения ПМ 01. - 91 час; в т. ч 61 час – самостоятельно, 30 часов в аудитории.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы учебной практики является освоение обучающимися профессиональных и общих компетенций в рамках междисциплинарного курса 01.01 «Основы профессионального общения», профессионального модуля ПМ.01 «Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому» по основному виду профессиональной деятельности (ВПД): «Проведение работ по оказанию социальной помощи на дому лицам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации(ТЖС), в рамках действующей системы здравоохранения и социального развития».

Код ПК	Наименование результата обучения по профессии
ПК 1.3	Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально – психологических услуг, оказывать первичную психологическую поддержку
ПК 1.4	Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально – экономических услуг.
ПК 1.5	Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально – правовых услуг

Код ОК	Наименование результата обучения по профессии
ОК.2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определённых руководителем
ОК.3	Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.
ОК.4	Осуществлять поиск информации необходимой для эффективного выполнения профессиональной задачи.
ОК.5	Использовать информационно – коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6	Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК.7	Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)

3. Тематический план и содержание УП.01.01 «Учебной практики по основам профессионального общения»

КОД ПК	Код и наименование профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ	Наименование тем учебной практики	Количество часов по темам
1	2	3	4	5	6
ПК 1.1-1.5	ПМ.01 Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому	91	Использование профессионального общения в деятельности социального работника. Консультирование в социальной работе. Социальные конфликты: причины и пути их решения. Профессиональное выгорание социального работника и ее профилактика.	1. Раздел. Основы профессионального общения.	
				Тема 1.1 Применение правил и техники общения.	6
				Тема 1.2 Охарактеризовать основные психологические методы в социальной работе.	6
				Тема 1.3 Оказание первичной психологической поддержки клиенту.	6
				Тема 1.4 Оказание социально-психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам.	6
				Тема 1.5 Осуществление саморефлексии.	6
				2. Раздел. Консультирование в социальной работе.	
				Тема 2.1 Особенность консультирования и его основные принципы и типы.	6
				Тема 2.2 Консультирование по предмету обсуждения .	6
				Тема 2.3 Составление плана беседы, консультирования.	6
				Тема 2,4 Постановка и решение задач при консультировании.	6
				3. Раздел. Социальные конфликты: причины и пути решения	
				Тема 3.1 Классификация конфликтов.	6
				Тема 3.2 Возникновение и причины конфликтной ситуации.	6
				Тема 3.3 Этапы протекания конфликта. Инцидент.	6
				Тема 3,4 Этапы разрешения конфликта.	6
Тема 3.5 Функции социального конфликта.	6				
4.Раздел. Профессиональное выгорание социального работника и его профилактика.					
Тема 3 .1 Составление отчета о социально-психологической деятельности социального работника.	7				
	Всего часов	91			91

3.2 Содержание учебной практики

Код и наименование профессиональных модулей и тем учебной практики	Содержание учебных занятий	Объем часов	Уровень усвоения
1	2	3	4
ПМ.01 Оказание социальных услуг лицам пожилого возраста и инвалидам на дому		91	
Виды работ: Использование профессионального общения в деятельности социального работника. Консультирование в социальной работе. Социальные конфликты: причины и пути их решения. Профессиональное выгорание социального работника и ее профилактика			
1 Раздел. Основы профессионального общения.		30	
Тема 1.1 Применение правил и техники общения.	1. Принципы делового общения: признание равенства и неповторимости каждого из партнеров; априорное признание существования того или иного «зерна истины» в каждой точке зрения; взаимное обогащение участников общения.	6	2
	2. Правила установления деловых контактов. Умение вести себя с людьми во время беседы. Построение беседы в форме диалога.		
	3. Виды замечаний собеседника и их роль для беседы.		
	4. Механизмы делового общения		
	5. Этапы общения: установка контакта(знакомство), ориентировка в ситуации общения, обсуждение интересующей проблемы, решение проблемы, завершение контакта (выход из него)		
Тема 1.2 Охарактеризовать основные психологические методы в социальной работе.	1. Психодиагностика. Наблюдение: тесты, вопросники, проективные процедуры.	6	2
	2. Психокоррекция.		
	3. Психологическое консультирование.		
	4. Психотерапия- оказание психологической помощи здоровым людям		

	<p>при психологических затруднениях или в случае потребности улучшить качество жизни. Использование игровые, развивающие, моделирующие проблему методы: беседу, психодраму, арттерапию и т.д.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Поведенческая терапия (к клиентам с проблемным поведением, моделирование жизненных ситуаций, социальное обучение, адаптация). - Гуманистический подход (самоактуализация). 		
	5. Психопрофилактика.		
Тема 1.3 Оказание первичной психологической поддержки клиенту.	<ol style="list-style-type: none"> 1. В период выхода на пенсию. 2. Одиночество в старости. 3. Психологическая поддержка людям, переживающим тяжелую утрату 	6	2
Тема 1.4 Оказание социально психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-психологическое консультирование. 2. Психологическая диагностика и обследование личности. 3. Психологическое консультирование. 4. Психологическая коррекция. 5. Экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону) и медико-психологическая помощь. 6. Психотерапевтическая помощь. 7. Социально-психологический патронаж. 8. Психологические тренинги. 9. Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения. 10. Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов, обслуживаемых на дому. 	6	2
Тема 1.5 Осуществление саморефлексии.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие саморефлексии. 2. Осуществление саморефлексии социальным работником. 	6	2
2 раздел. Консультирование в социальной работе.		24	
Тема 2.1 Особенность консультирования и его основные принципы и типы.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Особенность консультирования и его основные принципы (принципы активности, приспособления, независимости). 2. Типы консультирования: общее, специальное, обучающее, договорное. 	6	2
Тема 2.2 Консультирование по предмету	1. Психологическое консультирование.	6	2

обсуждения	2. По правовым вопросам. 3. Консультирование по вопросам семьи и брака. 4. Консультирование по материальным и жилищным вопросам. 5. Консультирование по вопросам трудоустройства.		
Тема 2.3 Составление плана беседы, консультирования.	1. Организация консультативной беседы. (<i>Пространство беседы. время беседы процесс беседы</i>)	6	2
	2. Подготовительный этап консультирования.		
	3. Основной этап консультирования.		
Тема 2.4 Постановка и решение задач при консультировании.	1. Определение цели, стратегии и тактики консультирования. 2. Решены поставленных задач (достичь глубокого понимания проблемной ситуации глазами клиента, оказать эмоциональную поддержку клиенту, помочь достичь осознания и осмысления своей проблемной ситуации и совершить наилучшие выборы и решения).	6	2
3 раздел. Социальные конфликты: причины и пути решения		30	
Тема 3.1 Классификация конфликтов.	1. По зонам разногласия (личностный, межличностный, межгрупповой, по принадлежности, с внешней средой).	6	2
	2. Простые и сложные формы социального конфликта (бойкот, саботаж, травля, словесная агрессия, физическая агрессия, общественный протест, бунт, социальная революция).		2
Тема 3.2 Возникновение и причины конфликтной ситуации.	1. Определить причины возникновения конфликтов (внутренние, внешние, всеобщие, единичные, материальные и идеальные, объективные и субъективные и т. д.).	6	2
	2. К какому типу причин относятся противоречия (противоположных ориентаций, идеологические причины, различные формы экономического и социального неравенства, отношение различных элементов социальной структуры).		2
Тема 3.3 Этапы протекания конфликта. Инцидент.	1. Причина конфликта. 2. Острота конфликта. 3. Длительность конфликта. 4. Последствия конфликта. 5. Инцидент.	6	2
Тема 3,4 Этапы разрешения конфликта.	1. Изменение конфликтной ситуации. 2. Устранение причин конфликта.	6	2
Тема 3.5 Функции социального конфликта.	1. Деструктивный конфликт (разрушающий, разобщающий). 2. Продуктивный конфликт (создающий, укрепляющий).	6	2
Раздел 4. Профессиональное выгорание социального работника.		7	
Тема 4.1 Составление отчета о социально-	1. Выявление симптомов и причин стресса.	7	2

психологической деятельности социально-го работника.	2. Профессиональная деформация.		
	3. Основные признаки и причины синдрома сгорания.		
	4. Направления профилактики возникновения синдрома сгорания		
Итоговая аттестация в форме зачета			

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРАКТИКИ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация рабочей программы учебной практики требует наличия учебного кабинета «Социальная работа».

- теоретических основ социальной работы;
- социально-медицинских основ профессиональной деятельности.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- стол и стул для преподавателя;
- столы и стулья для студентов;
- понятийные словари;
- нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность социального работника с пожилыми и инвалидами;
- таблицы и схемы;
- стенды;
- учебно-методические пособия;
- типовые бланки учреждений, оказывающих социальные услуги лицам пожилого возраста и инвалидам на дому;
- фантомы;
- образцы документации социального работника;
- экран.

Технические средства обучения: компьютер, мультимедийный проектор.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет – ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 528884-2007. «Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».
2. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения» ГОСТ Р 52883-2007 « Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания».
3. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52143-2003-У «Основные виды социальных услуг».
4. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52342-2003 «Качество социальных услуг».
5. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения. Термины и определения».
6. Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 5284-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок, условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам».

7. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 327-ст.
8. Национальный стандарт Российской Федерации «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения.» Пост. Госстандарта РФ от 24 ноября 2003 г. № 326-ст.
9. Национальный стандарт Российской Федерации. ГОСТ Р 52498-2005 Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания (с Поправкой). Дата введения 2007-01-01
10. Федеральный закон от 28.12.2013г № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
11. Федеральный закон от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах».
12. Федеральный закон от 17 июля 1998 года № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи».
13. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 22 августа 2004 года №122-ФЗ.
14. М.Н. Гуслова. Теория и методика социальной работы: учебник для НПО/М.Н.Гуслова.- М.: Издательский центр «Академия»,2007.
15. Гуслова М.Н Организация и содержание социальной работы с населением. М. Издательский центр «Академия», 2007.
16. Альперович В.Д. Геронтология. Старость. Социокультурный портрет. Учебное пособие. – М.: «Издательство Приор», «Экспертное бюро», 1998г., 272с.
17. Ерусланова Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Текст]: Учебное пособие/ Р.И. Ерусланова. – 4-е изд. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 164с. ISBN 978-5-394-00559-6
18. Журавлева Т.П. Основы гериатрии [Текст]: Учеб. пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2003. – 271с. – (Серия «Профессиональное образование»). ISBN 5-8199-0102-9 (ФОРУМ) ISBN 5-16-001606-6 (ИНФРА-М)
19. Кошелев Н.С. Социальное обслуживание и права населения: практическое пособие [Текст]/ Н.С. Кошелев. – М.: Издательство «Омега-Л», 2010. – 145 с. ISBN 978-5-370-01407-9
20. Нестерова Г.Ф. Социальная работа с пожилыми и инвалидами [Текст]: учебник для студ. сред. проф. образования/ Г.Ф. Нестерова, С.С. Лебедева, С.В. Васильев. – М.: Издательский центр «Академия», 2009. – 288 с. ISBN 978-5-7695-5670-8
21. Психология развития личности. Средний возраст, старение, смерть/ под ред. А.А. Реана. – М.: АСТ; СПб.: ПРАЙМ-ЕВРОЗНАК, 2—7. – 384с.
22. Социальная работа: теория и практика [Текст]: Учеб. пособие/ отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427с. ISBN 5-16-000551-X
23. Социальная работа с пожилыми людьми: Учебное пособие. – 2-е изд. – М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2003. – 269с.

24. Ткаченко В.С. Медико-социальные основы независимой жизни инвалидов [Текст]: Учебное пособие/ В.С. Ткаченко. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2010. – 384 с. ISBN 978-5-394-00594-7
25. Уход и патронаж [Текст]/ перевод с датского издания О.Шушковой. – М.: Марфо-Мариинская обитель милосердия, 2000.- 264с. 87-16-12266-6
26. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами [Текст]: Учебное пособие. - М: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 240 с. ISBN 5-91131-054-6

Дополнительные источники:

1. Журавлева Т.П., Пронина Н.А. Сестринское дело в гериатрии [Текст]. – М.: АНМИ, 2005. – 438с. ISBN 5-88897-088-3
2. Силуянова И.В. Современная медицина и православие. – М.: московское Подворье Свято-Троицкой Сергиевой Лавры, 1998. – 206с.
3. Современная энциклопедия социальной работы [Текст] / под ред. Академика РАН В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перера. – М.: Издательство РГСУ, 2008. – 412с. ISBN 978-5-7139-0547-7
4. Социальная работа: Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Дб Феникс, 2003. – 480 с.
5. Справочник социального работника/ В.А. Альперович [и др.]; под общ. Ред. Е.П. Агапова, В.А. Шапинского. – Ростов н/Д.: Феникс, 2006. – 336с.

Интернет-ресурсы:

1. Всероссийский сайт инвалидов. www.invalirus.ru.
2. Союз инвалидов России. www.rosinvalid.ru

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется преподавателем в процессе проведения учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения проверочных работ. В результате освоения учебной практики в рамках профессионального модуля обучающиеся проходят итоговую аттестацию в форме зачета.

Результаты обучения (освоенные профессиональные компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>ПК 1.3 Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально – психологических услуг , оказывать первичную психологическую поддержку</p> <p>ПК 1.4 Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально – экономических услуг.</p> <p>ПК 1.5 Содействовать лицам пожилого возраста и инвалидам в получении социально – правовых услуг</p>	<p>- экспертная оценка решения ситуационных задач;</p> <p>- экспертная оценка выполнения самостоятельной работы;</p> <p>- экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.</p>

Результаты обучения (освоенные общие компетенции)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>ОК2 Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов её достижения, определённых руководителем</p> <p>ОК3 Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.</p> <p>ОК4 Осуществлять поиск информации необходимой для эффективного выполнения профессиональной задачи.</p> <p>ОК5 Использовать информационно – коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p> <p>ОК6 Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.</p> <p>ОК7 Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)</p>	<p>- экспертная оценка решения ситуационных задач;</p> <p>- экспертная оценка выполнения самостоятельной работы;</p> <p>- экспертная оценка осуществления видов деятельности в процессе учебной и производственной практики.</p>