

«Утверждаю»
Директор ГБПОУ СО
«Алексеевский государственный техникум»
К.Ф. Демина



План работы службы медиации
ГБПОУ СО «Алексеевский государственный техникум»

Цель: содействие формированию благополучного, гуманного и безопасного пространства для полноценного развития и социализации студентов техникума, в том числе, при возникновении кризисных ситуаций и для социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций в молодёжной среде.

Задачи:

- Распространять среди участников образовательного процесса информацию о цивилизованных формах разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и др.).
- Обучать студентов и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
- Организация и проведение просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
- Подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.
- Снижение количества конфликтных ситуаций в техникуме через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений.

№ п/п	Содержание деятельности.	Срок проведения	Ответственный	Предполагаемый результат
I. Нормативно-правовое обеспечение деятельности				
1.	Изучение нормативно-правового обеспечения деятельности по работе служб медиации (примирения)	Сентябрь 2024г Май 2025г	Администрация техникума, куратор службы медиации	Формирование папки нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность службы медиации
2	Информирование участников образовательного процесса (педагогов, родителей, студентов) о цели и задачах службы медиации	Сентябрь-октябрь 2024г	Куратор службы медиации	Участники образовательного процесса проинформированы о деятельности службы медиации
3	Проведение рабочих заседаний состава студенческой службы медиации	1 раз в месяц	Куратор службы медиации	Корректировка планов, обсуждение рабочих моментов, совершенствовани навыков медиатора, выявление проблемных ситуаций.
4.	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности студенческой службы медиации.	В течение учебного года.	Куратор службы медиации	Изучение новых форм и методов работы, внедрение их в работу студенческой службы медиации техникума.
5.	Изучение информации по восстановительной медиации	В течение учебного года	Куратор службы медиации	Пополнение теоретических знаний, использование их в работе
6.	Утверждение состава службы медиации техникума	Сентябрь 2024	Директор	Приказ об утверждении состава службы медиации техникума
7.	Ведение регистрационного журнала конфликтных ситуаций в техникуме	В течение учебного года	Куратор службы медиации техникума	Учёт конфликтных ситуаций
II. Реализация восстановительных программ				
1	Сбор информации о конфликтных ситуациях, их анализ.	По мере возникновения	Студенческий актив службы медиации	Выбор типа восстановительной программы.
2.	Работа по программам примирения	По мере поступления случая в работу	Куратор службы медиации, студенты-медиаторы	Преодоление враждебности между сторонами в конфликтной ситуации.
3.	Консультирование законных представителей	По мере необходимости	Куратор службы примирения	Реабилитация участников конфликтной ситуации.

III. Организация работы студенческой службы медиации техникума				
1.	Реализация восстановительных программ студенческой службой медиации	По мере поступления случая в работу	Куратор службы медиации техникума	Преодоление враждебности между конфликтующими сторонами конфликтной ситуации
2.	Оформление и обновление стенда «Студенческая служба медиации»	Октябрь 2024 Раз в месяц	Актив студенческой службы медиации	Информирование студентов и педагогов о деятельности студенческой службы медиации, расширение знаний по этому направлению
3.	Подготовка и проведение Студенческой службой медиации цикла занятий для студентов 1 курса «Уроки общения»	Октябрь-январь	Актив студенческой службы медиации (ССМ) Куратор службы медиации	Самореализация актива ССМ, Снижение уровня конфликтности студентов 1 курса
4.	Рабочие заседания актива ССМ	1 раз в месяц	Куратор службы медиации	Корректировка плана работы, Повышение качества работы
5.	Подготовка и участие в мероприятиях по восстановительных технологиям	Декабрь 2024	Куратор службы медиации	Активизация деятельности ССМ
6.	Проведение игровых тренингов для студентов 1 курса: -Медиация через письма -Медиация «в аквариуме» -Как разрешать конфликтные ситуации	Ноябрь Декабрь февраль	Куратор службы медиации Актив ССМ	Самореализация актива ССМ Снижение уровня конфликтности в техникуме
7.	Консультирование родителей, законных представителей несовершеннолетних студентов «Трудные и критические периоды взросления»	На родительских собраниях, По мере поступления заявок	Куратор службы медиации Педагог-психолог	Информирование родителей о деятельности ССМ, Оказание им помощи в случае конфликтов с детьми
8.	Обсуждение с администрацией техникума и педагогами результатов деятельности ССМ и путей улучшения результативности деятельности ССМ	1 раз в квартал	Зам.дир.по УВР Куратор службы медиации	Информирование участников образовательного процесса о деятельности ССМ, повышение результативности её деятельности
Просветительская деятельность				
1.	Организация рекламной деятельности о ССМ	В течение года	Актив ССМ	Информирование участников

	(разработка буклетов о деятельности службы медиации, информационных листовок и пр.)			образовательного процесса о деятельности ССМ
2.	Обучение резерва подростков-медиаторов для работы в студенческой службе примирения	Декабрь- май	Куратор службы медиации	Увеличение числа студентов, вовлечённых в деятельность ССМ
3.	Размещение информации о деятельности ССМ в соц.сетях и на сайте техникума	В течение года (не реже одного раза в месяц)	Куратор службы медиации	Информирование о деятельности ССМ техникума
Внутритехникумовское взаимодействие				
1.	Сотрудничество с советом профилактики	В течение года	Куратор службы медиации Члены службы ССМ	Профилактическая работа с обучающимися «группы риска», уменьшение количества конфликтных ситуаций
2.	Участие в конференциях, семинарах, совещаниях по профилю деятельности службы медиации, проводимых в техникуме, других организациях	В течение года	Куратор службы медиации	Повышение квалификации в сфере медиации
Экспертная деятельность				
1.	Подготовка отчёта, заключения о работе с конкретной ситуацией.	В течение года	Медиаторы ССМ	Подведение итогов работы
2.	Анализ деятельности службы медиации техникума	Декабрь 2024, Июнь 2025	Куратор службы медиации, Педагог-психолог	Подведение итогов работы, Корректировка планов на будущий год.

Куратор службы медиации ГБПОУ СО

«Алексеевский государственный техникум»

Косица

Т.С.Косицына

Приложение 1

Состав службы медиации в ГБПОУ СО «Алексеевский государственный техникум»

1.Руководитель службы медиации - преподаватель Косицына Т.С.

2.Психолог Чаплыгина Е.А.

3.Преподаватель физики Амельченко Г.П.

4.Мастер производственного обучения Рыжкова Н.А.

5.Родитель Жукова С.Л.

Из числа студентов:

1.Абдурахимов Серёга, 4 курс

2.Мельникова Виктория, 3 курс

3.Рогальских Ангелина, 2 курс

4.Тарасевич Данил, 2 курс

5.Швецов Евгений, 4 курс