

**Анализ  
работы «Службы медиации (примирения)»  
за 2023-2024 учебный год  
в ГБПОУ СО «Алексеевский государственный техникум»**

Студенческая служба медиации (примирения) в ГБПОУ СО «Алексеевский государственный техникум»

«Служба медиации» действует на основании:

- Приказа директора образовательной организации о создании и организации работы ССМ (примирения) и назначении руководителя;
- Действующего законодательства;
- Положения о службе медиации.

Для организации работы студенческой службы медиации также были разработаны:

- Функциональные обязанности руководителя и членов Службы медиации;
- План работы Службы медиации;
- Порядок работы медиатора;
- Журнал регистрации конфликтов;
- Примирительный договор;

**Цель:** формирование благополучного и безопасного пространства (среды) для успешной социализации студентов через технологии конструктивного общения, содействие профилактике правонарушений, разрешение конфликтных ситуаций.

**Основными задачами являются:**

1. информирование участников образовательных отношений о целях, принципах, порядке деятельности Службы медиации (примирения);
2. набор и обучение членов Службы медиации (примирения), реализации восстановительной медиации;
3. проведение примирительных программ с использованием восстановительных технологий для участников конфликтных ситуаций;
4. выработка коммуникативных навыков и умений разрешать конфликты мирным путем между участниками образовательных отношений;
5. мониторинг и анализ реализации медиативных процедур в образовательной организации.

Деятельность Службы медиации (примирения) строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Медиаторами техникума в течение учебного года была размещена информация о деятельности Службы медиации (примирения), конфликтные ситуации и способы их устранения, вся необходимая информация для

педагогов и студентов по работе службы примирения на стенде «Служба медиации».

Руководитель Службы медиации (примирения) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает к работе студентов; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает студентов в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников службы медиации.

Руководителем Службы медиации были проведены занятия с обучающимися, входящими в «группу равных» с целью формирования умений разрешать конфликтные ситуации.

Служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, КДН, ПДН. Психолог техникума принимает активное участие в разрешении конфликтов между студентами, родителями и студентами, студентами и педагогами. Служба имеет право привлекать к деятельности представителей родительской общественности. Администрация техникума содействует «Службе медиации» в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Координатор Службы медиации проводит тренинги и занятия, так же обсуждаются конфликтные случаи, пути их разрешения. В прошлом учебном году (2023-2024) Служба медиации состояла из двух взрослых (руководитель службы и психолог; и 9 студентов – медиаторов. Прошли обучение 5 студентов.

С целью организации деятельности школьной службы примирения были изучены методические рекомендации «Организация деятельности служб примирения в образовательном учреждении».

Прошли обучение на медиаторов в августе 2024 года двое преподавателей.

Заседание Службы примирения проходит 1 раз в квартал, в кабинете педагога-психолога.

В ходе работы начал складываться опыт и понимание необходимости службы для техникума. Обучающиеся знают о службе примирения. Двери службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает эта служба это:

организовать реабилитационную и профилактическую работу в техникуме, способствующую восстановлению нормальных отношений в студенческо-преподавательском сообществе, сдерживая студентов от проявления агрессии и насилия, конфликтности.

Служба медиации техникума в течение учебного года взаимодействовала с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН, ПДН.

**Механизм профилактической работы:**

- Анкетирование и/или наблюдение среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения и насилия в образовательной среде.
- Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
- Исследования самочувствие учащихся в коллективе.
- Тренинг бесконфликтного поведения

Потребности человека, с которыми работала студенческая программа медиации:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Со студентами проводились теоретические занятия по методам работы ведущих с участниками конфликта, по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих были беседы, в процессе которых устанавливался доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие использовали активные методы слушания.

В процессе организации деятельности службы медиации были выявлены следующие проблемы:

это сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы.

Проблемой также следует считать и то, что взрослые участники конфликта не всегда решаются участвовать в предлагаемой процедуре примирения, не всегда могут признать себя провокаторами конфликта. Здесь необходима, по-видимому, работа и других специалистов (психолога, например).

Положительным моментом можно считать то, что студенты сами решают конфликты и считают, что способы мирного решения конфликтов более приемлемы и правильны в настоящее время, так как обходятся с меньшими потерями для всех участников конфликтов. Полученные знания успешно применялись в профилактической и воспитательной работе.

С целью профилактики отклоняющегося поведения и конфликтов были проведены классные часы и беседа-дискуссия с обучающимися:

- видео-ролик и лекция «Профилактика употребления вейпов»;
- «Школьный буллинг и как его остановить»;
- «Давайте жить дружно»;

- «Нецензурная брань как форма деструктивного поведения»;
- «Как правильно разрешить конфликт»
- «Уважительное и бесконфликтное взаимодействие»

Профилактические мероприятия:

- Квест-игра «Дыши свободно» для студентов 1 курса (Профилактика ЗОЖ).
  - «Эффективное общение» для педагогов. Цель: расширение представлений о способах эффективного общения.

За прошедший учебный год, возникшие конфликтные ситуации между субъектами учебного процесса, в большей части, были разрешены на месте, «по горячим следам».

Для разрешения конфликтных ситуаций использовались следующие примирительные технологии: профилактические беседы, анализ случаев, конструктивное разрешение конфликтных ситуаций, консультирование.

Основным методом работы ведущих является беседа, мозговой штурм. Медиатор занимает нейтральную позицию по отношению к конфликтующим и не выявляет кто прав, а кто виноват. Старается каждую из сторон подвести к действию, которое будет эффективно при общении с противником.

Анализируя проделанную работу можно сделать вывод о том, что деятельность службы медиации направлена на своевременное разрешение конфликтных ситуаций, расширение знаний участников образовательного процесса о способах преодоления конфликтов, а также воспитание и обучения навыкам эффективного взаимодействия. Классным руководителям рекомендуется своевременно сообщать о конфликтных ситуациях в классах, привлекать к их разрешению специалистов профилактики.

В течение учебного года и в летние каникулы студенты активно участвовали в конкурсах, проводимых министерством образования и науки Самарской области, ГБОУ ДОД ЦРТДЮ «Центр социализации молодёжи» и Ассоциацией детских служб примирения Самарской области :

-Грибанова Дарья, группа №4 – 1 место в развивающем проекте «Навигатор в медиации» (3 уровень «Мастер-PREMIUM» в рамках межрегиональной ОНЛАЙН-ШКОЛЫ «PRO-медиатор»; диплом за 2-е место в развивающем проекте «Восстановительный подход в работе с ситуациями травли»;

- Служба примирения техникума – диплом за 1 место в развивающем проекте «Глоссарий юного медиатора» в рамках ОНЛАЙН-ШКОЛЫ «PRO-медиатор» (1 уровень «Новичок – LIT»); диплом за 2 место в развивающем проекте «Челночная медиация» в рамках ОНЛАЙН-ШКОЛЫ «PRO-медиатор» ( 2 уровень – «Профессионал»); диплом за 1 место в рамках ОНЛАЙН-ШКОЛЫ «PRO-медиатор» в проекте «Восстановительный подход в работе с участниками конфликтов» (3 уровень «Мастер-PREMIUM», диплом за 1 место в межрегиональной акции «Уголок службы примирения».

Прошли обучение:

- команда службы примирения техникума на областном обучающем семинаре «Организация службы примирения в образовательной организации»;

- руководитель службы медиации обучение в развивающем обучении «Семейная конференция», конференции для школьных и студенческих служб примирения по профилактике травли с восстановительным подходом.

Команда службы примирения работала согласно плана, который составляется на каждый учебный год.

Выводы:

- Работу службы медиации техникума одобрить, признать, что она играет положительную роль в пресечении конфликтных ситуаций, помогает их решить мирным путём и без потерь. Она также играет важную роль и в профилактической работе студентов.

Однако вместе с тем и следует отметить такие недостатки как недостаточная работа со взрослыми участниками образовательного процесса и рекомендовать эту работу активизировать.

В 2024 -2025 учебном году специалисты школьной службы примирения планируют:

- внедрять восстановительные практики и формировать восстановительную культуру для конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса;

- чаще привлекать классных руководителей к участию в мероприятиях по профилактике конфликтов;

- проводить программы восстановительного разрешения конфликтных ситуаций для разрешения споров и конфликтных ситуаций;

- организовать просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологии восстановительных программ;

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети;

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения студентов.

Анализ провела:

Директор ГБПОУ

«Алексеевский государственный техникум»

Т.С.Косицына

К.Ф.Демина

Педагог-психолог

Зобнина С.В.